

# Kamppanuustalo Hilma



**VUOSIKERTOMUS 2022**



**HILMAN  
JÄRJESTÖT RY**



# KUMPPANUUSTALO HILMA VUOSIKERTOMUS 2022

## 1. KUMPPANUUSTALO HILMA, TOIMINNAN TARKOITUS

Kumppanuustalo Hilma on Haminassa sijaitseva kansalaistoiminnan keskus, kohtaamispaikka ja yhdistysten koti. Kumppanuustalo Hilman toiminta on yleishyödyllistä ja voittoa tavoittelematonta. Kumppanuustalo Hilma toimii STEA:n avustuksella ja hallinnoinnista vastaa Hilman Järjestöt ry.

Hilmalla työskentelee ja toiminnan toteuttamista koordinoi toiminnanjohtaja Minna Mänttari sekä järjestösuunnittelija Marjut Lauronen. Lisäksi Hilmalla työskentelee Haminan kaupungin kohtaamispaikkatyöntekijöitä sekä alkuvuodesta työkokeilija. Hilma teki yhteistyötä Haminan kaupungin kanssa myös työharjoittelijoiden osalta. Useampi geronimiopiskelija suoritti osan harjoittelujaksostaan Hilmassa. Kesätöihin Hilmalle palkattiin kaksi kesätyönuorta Haminan kaupungin kesätyösetelin avustuksella.

Hilman toiminnan tarkoituksena on kehittää alueellisesti Haminassa toimivien yhdistysten välistä yhteistyötä sekä parantaa yhdistystoiminnan edellytyksiä. Yhdistystoimintaa kehitetään esimerkiksi tarjoamalla yhdistyskäyttöön edullisesti kokous- ja harrastetiloja, avustamalla toiminnan markkinoinnissa ja tiedottamisessa sekä järjestämällä koulutuksia ja infotilaisuuksia tarvelähtöisesti kiinnostavista asiakokonaisuuksista. Hilmalla järjestetään myös erilaisia tapahtumia ja kaikille avoimia luentotilaisuuksia yhteistyössä eri yhdistysten kanssa. Hilma osallistuu aktiivisesti Haminassa järjestettäviin tapahtumiin sekä työntekijät ovat edustajina erilaisissa työryhmissä.



Kuva 1 "Hilmalaiset" huhtihulinoimassa



Kuva 2 Toiminnan mahdollistaa meidän ihanat vapaaehtoiset!

Kumppanuustalo Hilma sijaitsee Haminan keskustassa, varuskuntakerhon kiinteistössä. Isot ja monipuoliset tilat vastaavat hyvin erilaisiin tarpeisiin ja ovat helposti muunneltavissa. Hilman tilojen käyttästeessä näkyi vielä 2022 vuoden alkuneljänneksellä koronapandemian vaikutukset.

## 2. YLEISTÄ VUODESTA 2022

Vuonna 2022 opeteltiin toimimaan jälleen uudessa tilanteessa. Koronapandemia pysäytti hetkellisesti yhdistys- ja kokoontumistoiminnan sekä esti tapahtumien järjestämisen vuosina 2020-2021. Tämä tarkoitti sitä, että Hilmallä kokoontuvat yhdistykset keskeyttivät lähes täysin toimintansa. Varsinkin ikäihmisten ja potilasjärjestöjen kerhotoiminta keskeytyi kokonaan ja yhdistykset pitivät ai-noastaan välttämättömät (vuosi)kokoukset, osin etänä. Tänä vuonna toiminta oli saatava uudelleen liikkeelle ja rohkaistava ihmisiä ja yhdistyksiä osallistumaan. Alkuvuoteen vaikuttivat vielä koronara-joitukset, mutta pitkin vuotta toiminta aktivoitui ja palasi loppuvuotta kohti mentäessä lähes normaalksi. Erityisesti ikäihmisten tavoittamisessa oli haasteita myös syyskaudella. Siihen nähden Hil-man käyttö määrä palautui hienosti lähes vuoden 2019 lukemiin. Tapahtumia järjestettiin normaaliin tapaan ja yhteistyön kehittämistä jatkettiin. Selkeänä muutoksena aiempaan, on etäpalaverit ver-kostoyhteistyössä tulleet jäädäkseen. Oman haasteensa Hilman toimintaan toi wlan-yhteyden puut-tuminen kesä-joulukuun ajan. Komponenttipulasta johtuvat toimitusongelmat aiheuttivat haasteita nykyaikaiselle kokoustekniikalle.

Vuosi	Käyttömäärä (hlö)	Käyttötunnit
2015	3499	727
2016	3881	781
2017	4322	916
2018	6322	1319
2019	10002	2593
2020	4780	1202
2021	4969	1220
<b>2022</b>	<b>9888</b>	<b>2433</b>

Taulukko 1, Hilman käyttö määrät ja -tunnit

### 2.1 TOIMINNAN SISÄLTÖ

Kumppanuustalo tarjoaa monipuolista toimintaa eri-ikäisille haminalaisille. Sisältöä on kehitetty kohderyhmien tarpeet huomioiden useamman vuoden ajan. Toimintaa arvioidaan jatkuvan palaut-teen kautta ja kehitetään asiakaslähtöisesti. Hilma järjestää vuosittain erilaisia koulutuksia yhdistyk-sille sekä vapaaehtoisille. Hilma neuvoo ja tukee yhdistystoimintaa, esimerkiksi avustamalla mainos-ten teossa, jäsenrekistereiden luomisessa ja päivittämisessä, kopiointi- ja laminointitöissä, some-markkinoinnissa ja digitaalisissa haasteissa. Hilma auttaa yhdistyksiä myös löytämään kontakteja asiantuntijoihin sekä muihin kolmannen sektorin toimijoihin. Hilma tukee kunnan ja yhdistysten tii-vistä yhteydenpitoa erilaisilla tapahtumilla, koulutuksilla ja tapaamisilla. Hilmassa tarjotaan neuvon-taa, ohjeistusta ja tukea myös moneen arkipäivän haasteeseen. Varsinkin yksinäiset ikäihmiset ovat löytäneet Hilmosta apua esimerkiksi terveystalveluiden ajanvaraamiseen tai tarvittavien asiakirjo-jen tulostamiseen ja täyttämiseen verkkopalveluissa.

Vuoden 2022 suurin uudistus oli avoimen kohtaamispaikkatoiminnan kehittäminen yhteistyössä Haminan kaupungin kanssa. Lähellä sijainnut kaupungin Puistokamarin kohtaamispaikka siirtyi Hilmanille. Kohtaamispaikka on kaikille avoin olohuone, jossa voi lukea päivän lehdet, käyttää tietokoneita, tavata muita sekä nauttia päiväkahvit. Kohtaamispaikassa vierailee usein asiantuntijoita luennossa tai järjestämässä muuta toimintaa. Kohtaamispaikassa kokoontuu myös säännöllisesti ”kässäkerho”, sieltä saa digiopastusta sekä pääsee osallistumaan tuolijumppaan.



*Kuva 3 Kymenlaakson Marttojen, Vireästi Kaakossa -toiminta vierailulla Hilman kohtaamispaikassa.*



*Kuva 4 Vanhustenviikolla suunnitettiin Hilman sisäpihalla*

#### Hilman tarjoamat koulutukset:

- Yhdistystoimijoille järjestettiin kolmen kerran koulutuskokonaisuus yhdessä Kymenlaakson Kylien ja YHVI ry:n kanssa. (yht. 6 h, 40 hlöä)
- Yhdistyskoulutuksen lisäksi yhdistyksille järjestettiin kaupungin kanssa yhteistyössä avustusinfo-tilaisuus.
- Eläkeläisjärjestöille järjestettiin räätälöityjä digikursseja (aiheina esim. jäsenrekisteri, sähköposti ja liitteet, kuvien lisääminen mainoksiin, yht. 25 h).

#### Webinaarit ja sähköiset toiminnot:

- Hilma järjesti erilaisia sähköisiä, hyvinvointia aktivoivia, some-haasteita ja etäpäiväkahveja alkuvuoden aikana.
- Henkilökunta kehitti osaamistaan lukuisissa webinaareissa koskien, esim. Kymenlaakson hyvinvointisuunnittelua.
- Rasisminvastainen viikko toteutettiin sähköisellä some-kampanjalla yhteistyössä SPR Haminan Osaston, kaupungin, seurakunnan, yhdistysten ja neljännen sektorin kanssa.

#### Verkostotapaamiset:

- Yhdistyskahvit järjestettiin neljästi vuoden aikana yhteistyössä Haminan kaupungin hyvinvointipalveluiden kanssa.
- Hilman hallitus ohjasi yhdistyksen toimintaa ja kokoontui tarvittaessa.

- Kymenlaakson alueen ikäihmisten parissa työskentelevät järjestöt kokoontuivat kerran kuussa, pois lukien kesäaika.
- Vallin Ikäteknologiakiertue esitteli Hilmassa ikäihmisille sopivia teknisiä apuvälineitä.
- Lasten ja nuorten parissa työskentelevien tahojen verkostot kokoontuivat noin kerran kuussa.
  - Esimerkiksi Haminan perhekeskusverkosto ja eri tapahtumien suunnittelupalaverit
- Syrjäytymisen ehkäisemiseen tähtäävät verkostot kokoontuivat säännöllisesti ja työtä tehtiin hyvin suunnitelmallisesti, laajoilla verkostoilla:
  - Esimerkiksi työllisyysseurantatyöryhmä, maahanmuuttajaperheet Haminassa, rasminvastaisen viikon suunnittelutyöryhmä, yhteistyöpalaverit Kaakkois-Suomen Sininauhan ja Kakspyn kanssa.
- Digituen tarjoajien verkostot, yhteensä 15 palaveria tai koulutusta:
  - Haminan digitukiverkosto ja Kymenlaakson digiverkosto
- Järjestö- ja vapaaehtoistyön verkostot, 17 palaveria
  - Esimerkiksi Kaakonkulman vapaaehtoistyöyhteistyöverkosto ja Kymenlaakson järjestöverkoston palaverit.
- Kymenlaakson järjestöjen neuvottelukunta kokoontui ensimmäisenä pilottivuotena neljästi. Minna toimii neuvottelukunnassa Kumppanuustalojen verkoston edustajana sekä tiedottajana.
  - Neuvottelukunnan ”työrukkanen” eli puheenjohtaja, sihteeri, tiedottaja ja KyKasoten asiantuntijajäsen kokoontuivat vuoden aikana kahdeksan kertaa.
- Kymenlaakson järjestöfoorumi järjestettiin Kouvolassa ja Hilmalta pääsi siihen osallistumaan etänä.
- Sote-muutostuen alueellinen taustatiimi, 4 palaveria
- Kaupungin kanssa yhteistyöpalaverit:
  - Vanhustenviikon, huhtihulinoiden ja muiden tapahtumien suunnittelutyöryhmät, yhteensä 25 palaveria.
- Hilman toiminnanjohtaja edusti järjestökenttää Haminan hyvinvointityöryhmässä.

#### Avoim toiminta:

- Hilman kohtaamispaikka -toiminta kehittyi kovasti kaupungin kanssa tehdyn yhteistyön avulla. Kohtaamispaikan avajaisia vietettiin 5.9. ja kohtaamispaikka oli avoinna ma-ke klo 9-15 ja pe klo 9-14.
- Yhteistyön kautta Hilmassa kokoontui myös miesten oma ryhmä. Ryhmän toiminnan toteutti Voimaa ikämiesten arkeen -hanke.
- Kohtaamispaikkakävijöiden toiveesta perustettiin loppuvuodesta myös naisille oma ryhmä. Ryhmässä pohditaan arkisia asioita ja saadaan vertaistukea omalle jaksamiselle.
- Hilmassa järjestettiin lukuisia kaikille avoimia luentoja. Järjestäjinä toimivat Hilman lisäksi eri yhdistykset sekä Haminan kaupunki. Esimerkiksi aiheina oli

nettihuijaukset, energiansäästövinikit, muistisairaudet ja ravitseminen. Jari Sinkkonen vieraili myös Haminassa. Sinkkosen luentotilaisuus järjestettiin yhteistyössä Yhteisten Ympyröiden, kaupungin, yhdistysten, seurakunnan ja neljännen sektorin kanssa.

- Haminan Keski-ikäisharrastajat kokoontuivat kahden viikon välein.
- Digiopastusta oli tarjolla maanantaisin (Vertaisohjaus, Digtutorit)
  - Digiopastusta ei järjestetty alkuvuoden koronarajoitusten aikana eikä kesä-heinä-elokuussa. Kaikkiaan opastettiin 46 henkilöä.
- Taidekahvila kokoontui kerran viikossa keskiviikkona aamupäivällä. (Haminan Taideseura ry)
- Kamalat äidit -ryhmää ei Hilmalle syntynyt
  - Otimme osaa valtakunnalliseen Chat-neuvontaan.
- Hilman pihalla pelattiin ulkopelejä kerran viikossa kesäkuusta syyskuuhun. Välillä käytiin muilla kentillä opettelemassa Kyykän heittoa. Pihapelejä pelattiin kaikkiaan 14 kertaa ja osallistujia vähintään kuusi per kerta. Yhteensä 88 kävijäkertaa.
- Lautapelikerho järjestettiin syksyllä kahden viikon välein. Pelikerho on koonnut oman vankan kannattajakunnan ja koetaan erittäin tärkeäksi kohtaamispaikaksi ja jaksamisen tueksi. Marraskuussa pilotoitiin shakkikerho kokeilu. Shakkikerholla tavoitetaan erityisesti uusia kävijöitä, vasta Haminaan muuttaneita sekä maahanmuuttajia. Kerho osoittautui erittäin suosituksi ja vapaaehtoisvoimin vedetty toiminta sai yhteistyökumppaniksi Kymen Shakin.
  
- Tärkeimmät tapahtumat:
  - Huhtihulinat järjestettiin parin vuoden tauon jälkeen. Tapahtuma oli äärimmäisen suosittu ja paikalla vieraili monta sataa lapsiperhettä.
  - Toukokuun Keski-ikäpäivä oli äärimmäisen onnistunut tapahtuma. Pihalle rakentui keskiaikaleiri oheistoimintoineen ja maistiaisineen. Sisällä keskityttiin perinteeseen, kättentaitoihin, luentoihin, mustan litkun maisteluun jne. Tapahtumalla tavoitettiin paljon uusia kävijöitä (250 osallistujaa) ja saatiin tietoisuutta Kumppanuustalo toiminnasta kasvatettua. Tapahtuma toteutettiin yhteistyössä paikallisten järjestöjen sekä keskiaikaharrastajien kanssa.
  - Kesätoimintana järjestettiin lapsille keppiheppa-kesäkerho sekä tapahtumakiertue. Keppiheppa-kesäkerho myös vieraili Hevoset Bastionissa tapahtumakokonaisuudessa. Lisäksi Hilma oli mukana kesäpuiston leikisatreffien järjestäjänä sekä muissa kesän ja alkusyksyn lapsiperhetapahtumissa, kuten Vesipäivässä ja Tervasaaren perhepäivässä.
  - Vanhustenviikolla Hilmalla järjestettiin kolme tapahtumaa. Tarjolla oli kättentaitoja, kaupunkisuunnistusta sekä runoiltpäivä.
  - Satuviikolla lapsille tarjottiin mukava yhteinen hetki lautapeliin ja satujen maailmassa.
  - Mielessä tuulee – viikolla Hilmassa laulettiin Hyvän mielen yhteislauluja.
  - Kestävän kehityksen viikolla tuotiin teemaa laajasti esille Hilman toiminnassa. Viikko huipentui yhteiseen tapahtumaan. Yhteistyötä tehtiin mm.

Kuluttajaliiton, Kymenlaakson Marttojen, Kymenlaakson Jätteen, kaupungin ja Kymenlaakson Kylien kanssa.

- Hilman avoimet ovet järjestettiin Valojen yön yhteydessä. Tapahtumassa oli tänä vuonna lapsille ulkona valaistu keppihepparata.
- Kekri-juhlissa vieraili mm. noita-akka, pinkkipupu sekä kekripukki. Tapahtuma tavoitti paljon maahanmuuttajia sekä lapsiperheitä.
- Hiljaiseen kynttiläkulkueeseen osallistui toistasataa haminalaista. Kynttiläkulkueella tuettiin ukrainalaisten tilannetta. Hilma koordinoi tapahtumaa yhdessä hyväntekeväisyysjärjestöjen ja Haminan kaupungin kanssa.
- Hilmassa vietettiin omaa jouluviikkoa, jossa oli mm. lapsiperheille oma tapahtuma, korttityöpajoja, luentoja ja jouluglögit.



*Kuva 5 Järjestösuunnittelijalle joutui Keskiäikapäivässä melkoiseen pulaan.*



*Kuva 6 Jari Sinkkonen kuuntelee tarkasti*

#### Muu yhdistyskäyttö:

- Monet Hilmassa kokoontuvat yhdistykset järjestivät säännöllistä kerhotoimintaa. Ensimmäisessä tämä toiminta oli suunnattu yhdistyksen omille jäsenille.
- Yhdistysten kerhotoiminta palasi syksyllä aika lailla ennalleen, aikaan ennen koronaa.
- Mainittakoon esimerkkeinä Vehkalahtien Eläkeliiton tapaamiset, Haminanseudun Olo-neuvoston käsityönaisten ryhmä, Vehkalahtien-Haminan Kotien Puolesta yhdistyksen, joka toinen viikko kokoontuva keskiviikkokerho, Haminan Sydänyhdistyksen vertaisryhmä, Lions Clubien, Rotaryklubin, Haminan Seudun Reumayhdistyksen ja Etelä-Kymen Parkinsonyhdistyksen säännölliset jäsentapaamiset sekä Karjala-seuran tilaisuudet. Pelkästään SPR Haminan Osaston Kielikahvilaan osallistui 120 eri henkilöä viime vuoden aikana.

- Selkeästi aiempaa enemmän on ns. vakiintuneita kokousaikoja ja moni yhdistys varaakin tilat vuodeksi kerrallaan. Loppuvuodesta suosituimpina aikoina ei vapaata tilaa enää löytynyt lyhyellä varoitussajalla.

## 2.2 TAVOITTEET, TOTEUTUS JA ARVIOINTI

Kumppanuustalon toiminnan tavoitteiksi oli vuodeksi 2022 asetettu:

*Järjestöjen toimintaedellytysten edistäminen.*

- *Yhteistyön kehittäminen yhteisen toiminnan avulla*
- *Tunnettuuden lisääminen*
- *Yhdistyksissä toimivien määrän kasvu, uusiutuminen*
- *Vapaaehtoistoiminnan koordinoinnin kehittäminen ja vakiinnuttaminen, (ns. toimijapankki)*
- *Yhdistysten toimintaedellytysten varmistaminen ja tukeminen poikkeustilanteessa*

*Iloa Arkeen-toiminta ja sen monipuolistaminen.*

- *Lieventää yksinäisyyttä*
- *Ehkäistä syrjäytymistä*
- *Tukea lapsiperheiden jaksamista*
- *Parantaa kohderyhmien digiosaamista*
- *Lisätä yhteisöllisyyttä ja kehittää kansalaistoiminnan keskusta entistä avoimemmaksi*

*Hyvien käytänteiden levittäminen ja alueellisen yhteistyön kehittäminen.*

- *Toimivat verkostot haminalaisten yhdistysten kesken*
- *Kumppanuustalojen keskinäinen tiedonvaihto ja yhteistyö*
- *Tuottava verkostotyöskentely maakuntatasolla*
- *Ammatillinen vertaistuki Kymenlaakson toimijoiden kesken*

*Hallinnoinnin ja kumppanuustalon toiminnan kehittäminen.*

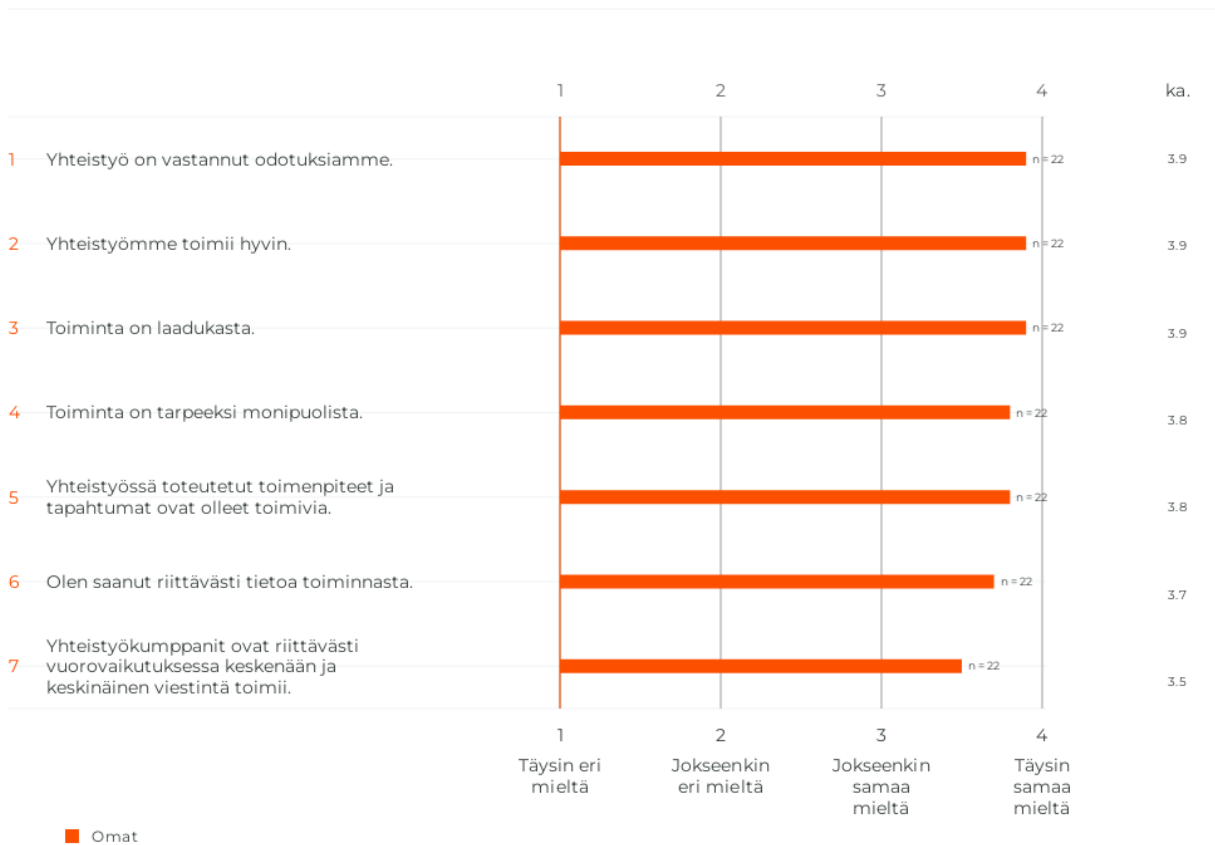
- *Ympärivuotisen käytön lisääminen, tilojen käyttöasteen kasvattaminen*
- *Hyvän hallintotavan kehittäminen (toiminnanjohtaja, hallituksen pj, järjestösuunnittelija, jäsenet)*
- *Kestävän kehityksen toimintamalli (Sitoumus2050)*
- *Toimintamallin vakiinnuttaminen poikkeustilanteisiin*

Asetettuihin tavoitteisiin päästiin kohtalaisesti. Hilma onnistui melko hyvin järjestöjen toimintaedellytysten edistämässä, mm. tarjoamalla yhdistyskoulutuksia ja tukea yhdistysten omiin digihaasteisiin. Tärkein tapa tukea yhdistyksiä on Hilman monipuoliset tilat ja laitteet. Yhteistyö kiinnostaa yhdistyksiä. Yhdistysten yhteiset tilaisuudet ovat suosittuja.

Palautteissa koostui yhteistyön kehittyminen tunnettuuden kautta. Suunta tunnettuuden kasvulle on selkeä, mikä voitiin todentaa esimerkiksi sosiaalisen median luvuilla, yhteistyötahojen määrällä ja jäsenmäärällä. Hilmassa tehdään paljon ns. näkymätöntä työtä. Yhdistyksiä ja neljännen sektorin toimijoita neuvotaan jatkuvasti, mitä erilaisimmissa tilanteissa. Neuvontaa annettiin esimerkiksi avustusten hakuun, tapahtumien järjestämiseen tai sähköisten palveluiden käyttöön liittyvissä haasteissa. Tarvittavassa konsultoidaan laajoja verkostoja tai viranomaisia, jos työntekijöiden osaamisesta ei ko. haasteeseen vastauksia löydy. Tiedottamiseen ja toimijoiden keskinäiseen vuorovaikutukseen ja tunnettuuteen tulee kiinnittää jatkossa erityistä huomiota. Hilman käyttäjät ovat pääasiassa keski-ikäisistä ylöspäin, painottuen ikäihmisiin. Tämä tuo tiedottamiseen omia haasteita, koska tiedon saavutettavuus voi olla osalle kohderyhmästä erittäin haastavaa. Tiedottamisessa pitää pyrkiä panostamaan entistä enemmän monipuolisuuteen ja erilaisten kanavien hyödyntämiseen.

### KYSYMYS 3: MITÄ MIELTÄ OLET TOIMINNASTAMME? ARVIOI SEURAAVIA ASIOITA.

Vastaajien määrä: 22



Taulukko 2, Palautekysely yhteistyökumppaneille 2022, toiminnan arviointia

Vapaaehtoistyön kehittämistä jatkettiin tiiviissä yhteistyössä kaupungin kanssa. Lähellä.fi-palvelu jalkautui Kymenlaakson ja sitä tulee jatkossa käyttämään myös hyvinvointialueen toimijat. Haminan kaupungin kanssa on keskusteltu alustan hyödyntämisestä myös vapaaehtoistoiminnan

kehittämisessä. Hilma koetaan palautteiden mukaan toimivana ja toimintaa edistävänä tahona. Hilman eduksi luetaan laajat yhteistyöverkostot, toimivat tilat ja vastuun jakautuminen useammalle taholle. Yhteistyön kehittämistä ja jatkamista palautekyselyssä kommentoitiin mm. seuraavasti:

*”Yhteistyö on toimivaa. Tilat eivät anna mahdollisuutta kaikkiin yhteisiin tapahtumiin, Hilman henkilökunta tekee kyllä kaikkensa.”*

*”Jatkaa yhteisten digitapahtumien järjestämistä, ottaen mukaan uusia ajankohtaisia aiheita.”*

*”Yhteistyö jatkuu ja toivottavasti tiivistyy entisestään.”*

## KYSYMYS 6: MITÄ HYÖTYÄ JA VAIKUTUKSIA YHTEISTYÖSTÄ ON OLLUT EDUSTAMALLENNE TAHOLLE?

Vastaajien määrä: 13

- 1 erittäin merkittävä. hyvinvoinnin edistämisessä kolmannen sektori rooli ja heidän tuottama toiminta tukee kunnan perustehtävää. Hilman kautta saadaan yhteys yhdistyksiin, tilat toimivat kuntalaisten olohuoneena,
  - 2 Kaupungin kohtaamispaikan kävijät ovat lisääntyneet, ns nollapäivät vähentyneet. Kumppanuustalo kontaktit ovat olleet arvokkaita.
  - 3 On paikka missä kokoontua ja tavata.
  - 4 Uusi alue ja asiakaskunta meidän toiminnalle. Samalla tietysti tilat, joissa toteuttaa omaa toimintaamme.
  - 5 Jalkautuminen Haminaan ja uusien asiakkaiden tavoittaminen. Hankkeen tunnettuuden kasvattaminen Haminassa sekä Virolahdella ja Miehikkälässä.
  - 6 Olemme saaneet toimivat tilat ryhmätoiminnalle Haminan keskustassa ja yhteinen tiedottaminen ja mainostaminen on toiminut hyvin.
  - 7 Muistisairaajat ja läheiset ovat pääseet osallistumaan heille kohdennettun toimintaan. Olemme päässeet kertomaan muistisairauksista ja muistitutkimuksiin hakeutumisesta haminalaisille Hilman/ kohtaamispaikan tapahtumissa. Hilman kautta tietoa toiminnastamme on levinnyt laajalle esim. uutiskirjeen ja somen kautta. Muistiluotsin tunnettavuus on kasvanut Hamianssa.
- [Näytä kaikki](#)
- 8 Yhdessä olemme enemmän; enemmän näkyvyyttä ja enemmän tekijöitä.
  - 9 Tahomme on saanut monipuolisia uusia kontakteja ja yhteistyötekijöitä.
  - 10 Voimavaroja toteuttaa tapahtumia on enemmän, saadaan enemmän ja isommin aikaan. Vastuu jakautuu.
  - 11 Haminassa saavutettavat hienot kokoustilat. Yhteisille asiakkaillemme monipuolisemmin tekemistä.
  - 12 Ilman Hilman henkilökunnan apua moni asia ei olisi järjestynyt ollenkaan. Suur kiitos Hilman työntekijöille,
  - 13 Yhteistyö, parviäly yhetiset haasteet yhteiset asiakkaat, tekemisen ilo. kokoontumistilat etc. pyrin tekemään yhteistyötä ettei jokainen tee omalla alueellaan samaa juttua yksin. Näin voimme yhdistää idean voimavarat, mainokset etc. Kiitos Hilma ym kumppanit.

Taulukko 3, Palautekysely yhteistyökumppaneille 2022, toiminnan hyöty ja vaikutukset

Toiminnanjohtaja osallistui aktiivisesti maakunnalliseen järjestöverkoston työskentelyyn ja välitti siitä tietoa haminalaisille yhdistyksille. Hilma kasvatti tunnettuuttaan ja pääsi myös tätä kautta tekemään tiiviimpää yhteistyötä koko Kymenlaakson yhdistysväen kanssa. Toiminnanjohtaja toimi Kymenlaakson järjestöjen neuvottelukunnassa tiedottajana sekä Kumppanuustaloverkoston edustajana. Hilma oli mukana laatimassa ja erityisesti nostamassa järjestöjen toimintaa esille maakunnallisessa hyvinvointisuunnitelmassa ja -kertomuksessa.

Kumppanuustalon olohuonetoiminnasta puhutaan jatkossa kohtaamispaikkatoimintana. Muutaman koronavuoden jälkeen kohtaamispaikka toiminta käynnistyi kunnolla ja sitä kehitettiin kaupungin ja asiakkaiden kanssa yhteistyössä. Tästä yhteistyöstä ja Hilman laajoista verkostoista ovat hyötäneet niin asiakkaat kuin toiminnan järjestäjät. Haminan kaupungin kohtaamispaikka työntekijät myös soittivat vuonna 2022, 65-70-vuotiaille haminalaisille hyvinvointipuheluita. Tälle eläkeiässä olevalle ikäryhmälle markkinoitiin samalla kaupungin tarjoamia hyvinvointipalveluita. Puheluiden kautta myös Hilman toimintaan löysi tiensä useampi yksinäisyyttä kokenut henkilö.

Iloa Arkeen-toiminnalla vastattiin tarpeeseen. Palautekyselyjen kautta huomattiin toiminnan olevan tarkoitusta vastaavaa. Toimintaa kehitettiin edelleen ja toimimattomista ryhmistä luovuttiin. Iloa Arkeen – toiminnan toteuttamiseen osallistui vapaaehtoistoimijat ja yhdistykset sekä kesällä kesäseteleillä palkatut nuoret. Iloa Arkeen-toiminnalla lisättiin hyvinvointia ja tuettiin jaksamista. Yhteistyökumppaneiden kanssa tehdyllä tiedottamisella, tavoitettiin kohderyhmä ja tuettiin heidän jaksamistaan. Asiakkaiden toiveesta perustettiin myös naisille oma tarinaryhmä. Ryhmä kokoontui loppuvuodesta kerran viikossa ja se koettiin omaa hyvinvointia lisääväksi ja voimaannuttavaksi.



Kuva 7 Kesätyönuoret tosi toimissa



Kuva 8 Lautapeliin tiimellyksessä

Digineuvonta vakiinnutti paikkansa Hilman viikko-ohjelmassa. Koronarajoitusten salliessa digineuvontaa oli tarjolla kerran viikossa. Asiakaspalautteen perusteella koetaan, että Hilmalta on saanut apua ja neuvoja. Digiopastuksessa määrälliset tavoitteet ovat täyttyneet.

Asiakaspalautteiden tarkempi analysointi luo vaikutelman, että myös osaaminen on kehittynyt. Tämän mittaaminen haastavaa, koska opastus on avointa, eikä kaikilta ns. asiakkailta palautetta ole kerätty/saatu. Apua ei voida antaa laitteen korjaamiseen, vaan tällöin asiakas ohjataan eteenpäin. Syrjäytymisen ehkäisyssä, erityisesti ikäihmisten osalta, digitaitojen hallitseminen korostuu. Iloa Arkeen-toiminnan palautteiden yhteenvetona asiakkaat kokevat itsensä tärkeiksi ja ovat saaneet uusia ystäviä, iloa ja sisältöä arkeen. Yhdistyksille suunnatun digiopastuksen palautteiden mukaan osallistuneet kertoivat: oppineensa uusia digitaitoja, kokivat pienryhmän tukeneen digitaitojen opettelua ja suosittelisivat digiopastusta muille yhdistyksille.

Hyviä käytänteitä vaihdettiin lähialueiden toimijoiden kanssa. Yhteistyötä tehtiin niin Miehikkälä-Virolahden suunnalla Ratevan Ite ja yhdessä -toiminnan ja Kotkan Kumppanuutalo Viikarin, kuin myös Kouvolan Porukkatalon ja erityisesti YHVI ry:n kanssa. Alueellinen yhteistyö korostui erityisesti maakunnallisissa järjestöverkostoissa.

Hallinnoinnin ja toiminnan kehittäminen ei edennyt täysin suunnitellusti. Alkuvuodesta käyttöaste pysyi erittäin alhaisena ja jouduttiin etsimään uusia keinoja toiminnan toteuttamiseen. Hallintotavan kehittäminen ei edennyt toivotulla tavalla. Hilman hallitus uusiutui ja pohja laajeni entisestään. Kokouksia oli tänä vuonna aiempaa vähemmän. Palautteiden mukaisesti jäsenyhdistyksille ei aina saatu riittävästi ajankohtaista tietoa, tiedottamisen nojautuessa aiempaa enemmän sähköiseen toimitapaan. Yhteisiä tilaisuuksia, pieniä koulutuksia, kursseja ja vapaampaa yhteistoimintaa järjestöaktiivien välille tarvitaan entistä enemmän.

Kestävän kehityksen toimintamallia päivitettiin ja Hilman käyttäjille luotiin ohjeistukset. Sitoumus2050 -sopimukseen liittymisen avulla seurattiin tavoitteiden toteutumista 2022 vuoden loppupuolella. Seuranta ja raportointi jatkuu puolivuositain.

### 2.3 TYÖNTEKIJÖIDEN ITSEARVIOINTI

Kumppanuustalon kesätyönuorten palautetta:

*”Työ oli mukavaa ja ei ollut liian rankkaa. Työpaikalla oli myös mukava työympäristö.”*

*- Olivia K. ja Eevi P.*

Kesätyönuorien palkkaamista jatkettiin myös vuonna 2022. Tänä vuonna toteutettiin yhdessä nuoren 4H -yrittäjän kanssa lapsille Keppiheppa-kesäkerho. Kesäsetelinuoret toimivat ensimmäisen viikon apuohjaajina kesäkerhossa ja jälkimmäisellä viikolla toteutettiin erilaisia tapahtumia yhdessä yhteistyökumppaneiden kanssa.



Kuvat 9-10 Keppiheppa-kesäkerho

Aulavastaavana toimineen työkokeilijan palaute:

*"Olin työkokeilussa Kumppanuustalo Hilmassa 04.09.2021-14.01.2022. Työtehtäviini kuului asiakkaiden ohjaus, pienet siisteystyöt ja tilavaraukset.*

*Hilman henkilökunta oli ystävällinen ja työilmapiiri oli lämmin ja vastaanottavainen. Tehtäviin opastaminen oli selkeää ja tulin hyvin toimeen Hilman työntekijöiden kanssa.*

*Omasta mielestäni selvisin päivittäisistä toimista hyvin omista fyysisistä rajoitteistani huolimatta. Ehkä kuitenkin ripeyttä olisi toisinaan kaivattu tehtävien aloittamisessa." - Juho*

Järjestösuunnittelijan itsearviointi:

*"Edelleen tykkään työstöäni kovasti. Jokainen päivä on erilainen ja se tekee siitä mielenkiintoista. Aikamoista haipakkaa tää työ ja välillä tuntuu että ei aina kerkeä pysähtyä miettimään jotain tiettyä juttua kun on jo seuraava asia tai aihe menossa, jolloin välillä tuntuu että joku asia jää pikkasen huonolle hoidolle. Aina on siis opittavaa ja kehitettävää työssä. Vielä kun saisi paremman muistin jostain, niin olisi hyvä! Mutta sanoisin että kehityskelpoinen." -Marjut*

Toiminnanjohtajan itsearviointi:

*"2022 oli henkilökohtaisesti suurten haasteiden vuosi. Oma tekemistä varjosti sairastelu, joka johti loppuvuodesta leikkausta vaativaan toimenpiteeseen. Oma työ oli sovitettava tilanteeseen ja etätyötä tein aiempaa enemmän. Etätyö ei kaikessa palvele tarkoitustaan, kun kyse on yhteisöllisestä tekemisestä. Huoli on edelleen kova, erityisesti*

*pienistä yhdistyksistä ja heidän tulevaisuudestaan pandemian jälkeen muuttuneessa maailmassa. Hilman kokonaisvaltainen kehitys ei edennyt täysin odotusten mukaisesti, mutta maakuntatasolla päästiin verkostotyöllä merkittäviin tuloksiin ja neuvottelukunnan pilottivuosi saatiin hienosti toteutettua. Myös Kymenlaakson alakohtaisten yhdistysverkostojen toiminnan vakauttaminen eteni kohtalaisesti. Tunnettuuden lisääminen on sekä Hilman omassa että maakunnallisessa toiminnassa vielä iso haaste. Ilon aiheita on ehdottomasti tilojen käytön lisääntyminen ja uusien yhteistyötahojen ja vapaaehtoisten toimintaan mukaan saaminen. Nyt voi sanoa olevansa entistä valmiimpi etsimään uusia keinoja poikkeustilanteissa toimimiseen.” – Minna*

Vapaaehtoisena Hilmassa:

*”Se on ollut hyvä homma kun siihen joskus lähdin. Ei ole kertaakaan katunut että tullut lähdeTTY. Kivaa hommaa ja kiva jos siitä on vielä hyötyä jollekin niin aina parempi. Ja mahtava seura vielä niin se on se paras juttu!” -Janne*

### 3. HILMAN JÄRJESTÖT RY – HALLINNOINTI JA YHDISTYKSEN TOIMINTA

Hilman Järjestöt ry:n perusti 28.11.2017 oli 15 yhdistystä. Vuoden 2018 lopussa jäsenyhdistyksiä oli 57, vuoden 2019 lopussa 68, vuoden 2020 lopussa 70, vuoden 2021 lopussa 76 ja vuoden 2022 lopussa 80. Hilman Järjestöt ry:n toiminta nivoituu, voimakkaasti Kumppanuustalo Hilmaan. Hilman toiminnan kehittämisessä yhdistyksen hallituksella oli suuri rooli. Hilman hallitus kokoontui viidesti vuonna 2022. Hilman hallitus ohjasi kumppanuustalon toimintaa vastaamaan yhdistysten tarpeita. Hilman hallituksesta myös muodostettiin tarvittaessa pienempiä työryhmiä. Vuosikokous keräsi maaliskuussa kohtalaisen edustuksen jäsenyhdistyksistä.

#### **Hilman Järjestöt ry, hallituksen jäsenet 2022**

Puheenjohtaja	Mari Huttunen
Varapuheenjohtaja	Tuire Pulkkkinen
Sihteeri	Minna Mänttari *
Taloudenhoitaja	Raimo Joukainen *
Jäsenet	Kaarina Liljander
	Janne Kääriäinen
	Jari Herrala
	Satu-Maria Töyrylä
	Riitta Hytönen
	Eeva Purovaara
	Birgitta Vilen

Varajäsenet	Inga Ehrnrooth-Lammila
	Pentti Hannula
	Matti Hytönen
	Virve Häkkinen
	Pertti Ikonen
	Tanja Mynttinen

\*hallituksen ulkopuolella

#### 4. TIEDOTUSTOIMINTA

##### Hilman tiedotteet

Haminan alueen yhdistyksille lähetettiin 13 yleistiedotetta vuoden 2022 aikana. Näissä eräänlaisissa yhdistyskirjeissä tiedotettiin ajankohtaisista asioista. Tiedotteet lähetettiin sähköisesti, ne löytyivät Hilman ilmoitustauluilta sekä niitä jaettiin Hilman tapahtumissa. Tämän lisäksi tiedotettiin aiempaa selkeästi enemmän jäsenten ja yhteistyökumppaneiden tapahtumista ja toiminnasta.

##### Hilman jäsen- ja käyttäjäyhdistykset

Hilman sisäisistä asioista tiedotettiin Hilman jäsenyhdistyksille. Sisäisiä asioita olivat esimerkiksi varsinaiseen käyttöön liittyvät asiat, kuten laskutus-, tila- ja avainasiat sekä vuosikokousasiat. Pelkään jäsen- ja käyttäjäyhdistyksille lähteviä tiedotteita oli muutama vuoden 2022 aikana.

##### Hilman hallitus

Hilman hallitusta tiedotettiin kaikesta Hilman toiminnasta. Hallituksen kokouksia oli vuonna 2021 viisi. Hallituksen kokousten pöytäkirjat lähetettiin hallituksen jäsenille ja varajäsenille. Hallituksen kokouksien sisällöstä tiedotettiin yhdistyksille lähetetyissä yleistiedotteissa.

##### Kotisivut, muut internet -sivustot ja sosiaalinen media

Hilman netti- ja Facebook-sivuilla tiedotettiin jatkuvasti kumppanuustalon ja yhteistyökumppaneiden ajankohtaisista tapahtumista ja toiminnoista sekä rajoitustoimista. Pääpaino yhdistysten toiminnan markkinoinnissa oli kaikille avoimessa ja ilmaisessa sekä Haminassa (tai lähialueella) tapahtuvassa toiminnassa. Sivustoilla myös tiedotettiin muista yhdistystoimintaan liittyvistä ajankohtaisista asioista ja koronapandemian alueellisesta tilanteesta alkuvuoden osalta.

Yhdistysinfo-sivuston toiminta lakkasi vuoden lopussa ja Hilman tiedot päivitettiin Lähellä.fi-sivustolle. Sivustolla esitellään laajasti yhdistystoimintaa ja sitä käytettiin myös tapahtumista tai viikoittaisista toiminnoista tiedottamiseen.

1.1.2022 Hilman Facebook-sivuilla oli 562 seuraajaa ja vuoden lopussa seuraajien määrä oli 746. Hilman nettisivuilla vierailee noin 445 eri henkilöä kuukaudessa, visiittejä on noin 1570 kuukaudessa. Instagramissa Hilman sivuilla oli vuoden alussa 324 seuraajaa ja vuoden lopussa 408 seuraajaa.

### Lehdistö ja muu tiedotustoiminta

Hilman toimintaa uutisoitiin tai Hilmaan liittyviä uutisia julkaistiin kaikkiaan 9 kertaa alueen lehdissä (Reimari, Kymen Sanomat). Hilman Iloa Arkeen-toiminnasta tiedotettiin paikallislehti Reimarissa erillaisin ilmoituksin. Tiedottamisessa ja yhteistoiminnassa hyödynnettiin myös muita sähköisiä kanavia, kuten WhatsApp-sovellusta ja kaupungin toimintaympäristö Happeeta.

### 5. KAMPANJAPÄIVÄT

Lahjoita pieni pala jaksamista! Kymenlaakson Syöpäyhdistys järjesti suklaalevy keräyksen syöpäsairaille joulukuussa. Keräyksen tuotto lahjoitettiin Kymenlaakson Keskussairaalan syöpätautien hoitoyksiköihin. Kumppanuustalo Hilma toimi yhtenä keräyspisteistä. Hilma järjesti yhdessä Haminan seurakunnan kanssa villasukka -keräyksen Ukrainaan. Sukkia, lapasia ja pipoja, toimitettiin lopulta autolastillinen seurakunnalle. Yhdessä SPR:n kanssa toteutettiin Apupupu-keräys. Apupupuja saatiin kaikkiin 33 kappaletta ja ne toimitettiin lähialueen vastaanottokeskuksien lapsille. Apupuput ovat siis kaikki käsin tehtyjä.



Kuva 11 Joulukorttikeräyksen saldoa



Kuva 12 Apupupu poikineen!

Hilma järjesti myös joulukorttikeräyksen. Lahjoitetuilla joulukorteilla ilahdutettiin haminalaisia ikäihmisiä. Kortteja jaettiin seurakunnan diakoniapastorin viemänä vanhainkoteihin sekä kotipalvelun toimittamana yksinäisten vanhusten koteihin. Hilma oli myös mahdollisuus askarrella joulukortteja. Joulukortteja kertyi lopulta 1107 kappaletta!

## 6. TALOUS

Kumppanuustalotoiminnan mahdollistaa STEA kohdennetun toiminta-avustuksen avulla. Yhdistyksille kumppanuustalon tilojen käyttö on tehty mahdollisimman joustavaksi ja edulliseksi. Kumppanuustalon talouden hallinta kuuluu Hilman Järjestöt ry:lle. Kumppanuustalon ja Hilman Järjestöt ry:n kirjanpitoa hoitaa Tili Soila Oy. Hilma otti 2020 kesäkuussa käyttöön sähköisen osto- ja myyntilaskutusjärjestelmän (Maestro NG), mikä on helpottanut huomattavasti tilavuokrien ja jäsenmaksujen laskutusta.

## 7. YHTEISTYÖKUMPPANIT

Kumppanuustalo Hilman toiminta on erityisesti paikallista, mutta myös alueellista sekä valtakunnallista.

- *Paikallisesti kumppanuustalon yhteistyökumppaneina toimivat haminalaiset yhdistykset, Haminan kaupunki ja Haminan seurakunta. Yhteistyötä tehdään paikallisesti myös koulujen, toisen asteen oppilaitosten, kirjaston, varuskunnan, palo- ja pelastusviranomaisten, poliisin, ohjaamon ja paikallisten yrittäjien kanssa.*
- *Alueellisesti merkittäviä yhteistyökumppaneita ovat lähialueiden kumppanuustalot, eri yhdistysten aluejärjestöt (esim. Kymenlaakson Kylät, Kymenlaakson Muistiluotsi, YHVI ry), yhteistyöverkostot (esim. Lape-verkosto, Kymenlaakson järjestöverkosto), Kymsote sekä lähikunnat (Kotka, Virolahti, Miehikkälä, Kouvola), sote-muutostuen taustatiimi sekä Kymenlaakson järjestöjen neuvottelukunta.*
- *Valtakunnallisesti yhteistyötä tehdään erityisesti Kansalaisareenan ja eri yhdistysten keskusliittojen ja keskusjärjestöjen kanssa (esim. Valli ry ja Ehyt ry).*

## 8. TULEVAISUUDEN NÄKYMIÄ

Kumppanuustalon toiminta on vakiinnuttanut paikkansa Haminassa. Pandemia vuodet kuitenkin hidastivat toiminnan kehittämistä. Varsinkin pienten yhdistysten osalta koetaan haasteita siinä, että ihmiset eivät ole palautuneet yhdistystoiminnan piiriin. Kumppanuustalon toiminnassa viime vuosina on korostunut riittävän tuen antaminen yhdistystoiminnalle poikkeustilanteissa ja ennen kaikkea välittömästi niiden jälkeen. Hilma on laadittu ohjeita helpottamaan työntekijöiden takkaa poikkeustilanteissa.

STEA näkee Hilman toiminnan laadukkaana ja monipuolisena. Vuoden 2022 osalta laadittiin kohdennetun toiminta-avustuksen haun yhteydessä uudet tarkennetut tavoitteet, jotka vastaavat nyt tämän hetken toiminnan suuntausta sekä valtakunnallisia painopistealueita. Suuria muutoksia ei tällä kertaa tehty, enemmän tarkennettiin aiempia tavoitteita.

*1. Järjestöjen toimintaedellytysten edistäminen.*

- *Yhteistyön kehittäminen yhteisen toiminnan avulla.*
- *Tunnettuuden lisääminen.*
- *Yhdistyksissä toimivien määrän kasvu, uusiutuminen.*
- *Vapaaehtoistoiminnan koordinoinnin kehittäminen (myös neljäs sektori huomioiden) ja vakiinnuttaminen, (toimijapankki).*
- *Yhdistysten toimintaedellytysten varmistaminen ja tukeminen poikkeustilanteessa*

*2. Iloa Arkeen-toiminta ja sen monipuolistaminen.*

- *Lieventää yksinäisyyttä*
- *Ehkäistä syrjäytymistä*
- *Tukea lapsiperheiden jaksamista*
- *Parantaa kohderyhmien digiosaamista*
- *Lisätä yhteisöllisyyttä ja osallisuutta sekä kehittää kansalaistoiminnan keskusta entistä avoimemmaksi.*
- *Kohtaamispaikkatoiminnan kehittäminen asiakkaiden kanssa, heidän tarpeitaan vastaavaksi.*

*3. Hyvien käytänteiden levittäminen ja alueellisen yhteistyön kehittäminen.*

- *Toimivat verkostot haminalaisten yhdistysten kesken.*
- *Kumppanuustalojen keskinäinen tiedonvaihto ja yhteistyö.*
- *Kymenlaakson järjestöjen neuvottelukunnan toiminnan vakiinnuttaminen ja*
- *järjestötoiminnan tunnettuuden lisääminen. Järjestötoiminnan näkyminen osana ennaltaehkäisevää hyvinvointityötä.*
- *Ammatillinen vertaistuki Kymenlaakson toimijoiden kesken.*

*4. Hallinnoinnin ja kumppanuustalon toiminnan kehittäminen.*

- *Ympärivuotisen käytön lisääminen, tilojen käyttöasteen kasvattaminen.*
- *Hyvän hallintotavan vakiinnuttaminen (toiminnanjohtaja, hallituksen pj,*
- *järjestösuunnittelija, jäsenet).*
- *Kestävän kehityksen toimintamallin jalkauttaminen (Sitoumus2050).*
- *Poikkeustilanteiden toimintamallin vuosittainen päivittäminen*

Yksi iso haaste tulee jatkossa olemaan erityisesti Kymenlaaksossa väestön ja sitä kautta yhdistystoimijoiden ikääntyminen. Hilma on profiloitunut ehkä hieman liikaakin ikäihmisten

kohtaamispaikaksi. Erityisesti perheille tarjottavan toiminnan ja sosiaalisen median kautta saadaan kuitenkin tietoisuutta ja tunnettuutta nostettua. Nuorten ja ennen kaikkea työikäisten osaamisen hyödyntäminen ja sukupolvien kohtaaminen olisi myös tärkeää yhdistystoiminnan jatkuvuuden kannalta.

Olemalla mukana maakunnallisessa verkostotyössä Hilmalla on eturivin paikka myös yhdistystoiminnan arvostuksen ja vaikuttavuuden lisäämisessä. Uutena vuonna 2023 tulee olemaan hyvinvointialueiden kanssa tehtävä yhteistyö. Tämän yhteistyön kehittymistä on vaikea arvioida varsinkin alkuvaiheessa, kun hyvinvoinnin kentällä on isoja haasteita perustoimintojen ylläpidossa. Järjestökenttä on kuitenkin valmiina yhteistyölle, järjestäytyneet ja halukas tukemaan hyvinvointia oman osaamisen kautta. Kymenlaaksossa starttaa myös Olka-hanke, jonka kautta päästään tekemään yhteistyötä laajasti sote-järjestöjen ja hv-alueen kanssa. Järjestöjen näkymien osana hyvinvointisuunnittelua ja -kertomuksia on olennaista niin kunnan kuin maakunnan tasolla. Hilman oleminen osa kunnan hyvinvointityöryhmää, osoittaa myös arvostusta kolmannen sektorin toiminnalle.

Paikallistasolla voidaan sanoa Hilman tunnettuuden kasvaneen hieman yhdistysten ja muiden toimijoiden silmissä. Erityisen toimivana pidetyt aiemmin säännöllisiä tapaamisia yhdistystoimijoiden ja Haminan kaupungin välillä (yhdistyskahvit). Näitä toteutettiin neljästi vuoden aikana. Jatkossakin myös poikkeusoloissa on äärimmäisen tärkeää säilyttää kunnallisen ja kolmannen sektorin keskinäinen yhteydenpito. Lisäksi on jatkossa turvattava yhdistysten toimintaedellytyksiä myös isommissa mittakaavassa.

Tilojen käytön lisääntyminen on kaikkien etu. Tällä varmistetaan jatkuvuus ja saadaan pidetty hinnat edullisina. Hallinnoinnin kehittämistä tehdään jatkuvasti. Tällä myös helpotetaan palkattujen työntekijöiden työtä, etsimällä yhdessä toimivia ratkaisuja käytännön asioiden hoitamiseen. Yhteistyöllä Kumppanuustalo Hilmasta on kehittynyt vahva alueellinen toimija, mistä kiitos kuuluu kaikille yhteistyökumppaneille, käyttäjäyhdistyksille, asiakkaille, vapaaehtoisille sekä työntekijöille. Toivottavasti poikkeusajat alkavat olla takana päin ja päästään jatkossakin nauttimaan yhteisöllisyyden voimasta.

*Kumppanuustalo*  
*Hilma*

Kumppanuustalo Hilma  
Kadettikoulunkatu 3  
49400 Hamina

[www.kumppanuustalohilma.fi](http://www.kumppanuustalohilma.fi)  
[minna.manttari@kumppanuustalohilma.fi](mailto:minna.manttari@kumppanuustalohilma.fi)