

# Kampparuustalo Hilma



## VUOSIKERTOMUS 2023



**HILMAN  
JÄRJESTÖT RY**



# KUMPPANUUSTALO HILMA VUOSIKERTOMUS 2023

## 1. KUMPPANUUSTALO HILMA, TOIMINNAN TARKOITUS

Kumppanuustalo Hilma on Haminassa sijaitseva kansalaistoiminnan keskus, kohtaamispaikka ja yhdistysten koti. Kumppanuustalo Hilman toiminta on yleishyödyllistä ja voittoa tavoittelematonta. Kumppanuustalo Hilma toimii STEA:n avustuksella ja hallinnoinnista vastaa Hilman Järjestöt ry.

Hilmalla työskentelee ja toiminnan toteuttamista koordinoi toiminnanjohtaja Minna Mänttari sekä järjestösuunnittelija Marjut Lauronen. Lisäksi Hilmalla työskenteli vuoden 2023 aikana useampi Haminan kaupungin kohtaamispaikkatyöntekijä. Hilma teki yhteistyötä Haminan kaupungin kanssa myös työharjoittelijoiden osalta. Useampi geronimiopiskelija suoritti osan harjoittelujaksostaan Hilmassa. Kesätöihin Hilmalle palkattiin neljä kesätyönuorta Haminan kaupungin kesätyösetelin avustuksella.

Hilman toiminnan tarkoituksena on kehittää alueellisesti Haminassa toimivien yhdistysten välistä yhteistyötä sekä parantaa yhdistystoiminnan edellytyksiä. Yhdistystoimintaa kehitetään esimerkiksi tarjoamalla yhdistyskäyttöön edullisesti kokous- ja harrastetiloja, avustamalla toiminnan markkinoinnissa ja tiedottamisessa sekä järjestämällä koulutuksia ja infotilaisuuksia tarvelähtöisesti kiinnostavista asiakokonaisuuksista. Hilmalla järjestetään myös erilaisia tapahtumia ja kaikille avoimia luentotilaisuuksia yhteistyössä eri yhdistysten kanssa. Hilma osallistuu aktiivisesti Haminassa järjestettäviin tapahtumiin sekä työntekijät ovat edustajina erilaisissa työryhmissä.



Kuva 1 "Hilmalaiset" kesäkerhon ohjaajina



Kuva 2 Vapaaehtoiset kouluttautumassa

Kumppanuustalo Hilma sijaitsee Haminan keskustassa, varuskuntakerhon kiinteistössä. Isot ja monipuoliset tilat vastaavat hyvin erilaisiin tarpeisiin ja ovat helposti muunneltavissa.

## 2. YLEISTÄ VUODESTA 2023

Vuosi 2023 oli Kumppanuustalo Hilmalla erittäin monipuolinen. Tapahtumiin ja toimintoihin löysi mukaan ennätysmäärä ihmisiä. Yhdistyksien toiminnassa näkyy koronan jälkeisiä vaikutuksia ja pientä hiipumista perustoiminnoissa. Muutama yhdistys lopetti kokonaan toimintansa tai kokoontui pelkästään sääntömääräisesti. Hilmassa panostettiin erityisesti kohtaamispaikkatoiminnan kehittämiseen. Tämä näkyi lisääntyneenä kävijämääränä sekä sisällön monipuolistumisena. Hyvinvointi- luennot osoittautuivat melko suosituiksi. Iloa Arkeen -toimintaryhmät jatkoivat totutusti toimintaansa ja tehtiin myös uusia kokeiluja tarvelähtöisesti. Uusia vapaaehtoisia saatiin mukaan toimintaan, ennen kaikkea Vie vanhus ulos- kampanjan avulla.

| Vuosi       | Käyttömäärä (hlö) | Käyttötunnit |
|-------------|-------------------|--------------|
| 2015        | 3499              | 727          |
| 2016        | 3881              | 781          |
| 2017        | 4322              | 916          |
| 2018        | 6322              | 1319         |
| 2019        | 10002             | 2593         |
| 2020        | 4780              | 1202         |
| 2021        | 4969              | 1220         |
| 2022        | 9888              | 2433         |
| <b>2023</b> | <b>11398</b>      | <b>2602</b>  |

Taulukko 1, Hilman käyttömäärät ja -tunnit

### 2.1 TOIMINNAN SISÄLTÖ

Kumppanuustalo tarjosi monipuolista toimintaa eri-ikäisille haminalaisille. Sisältöä on kehitetty kohderyhmien tarpeet huomioiden useamman vuoden ajan. Toimintaa arvioidaan jatkuvan palautteen kautta ja kehitetään asiakaslähtöisesti. Hilma järjestää vuosittain erilaisia koulutuksia yhdistyksille sekä vapaaehtoisille. Hilma neuvoo ja tukee yhdistystoimintaa, esimerkiksi avustamalla mainosten teossa, jäsenrekistereiden luomisessa ja päivittämisessä, kopiointi- ja laminointitöissä, some-markkinoinnissa ja digitaalisissa haasteissa. Hilma auttaa yhdistyksiä myös löytämään kontakteja asiantuntijoihin sekä muihin kolmannen sektorin toimijoihin. Hilma tukee kunnan ja yhdistysten tiivistä yhteydenpitoa erilaisilla tapahtumilla, koulutuksilla ja tapaamisilla. Hilmassa tarjotaan neuvontaa, ohjeistusta ja tukea myös moneen arkipäivän haasteeseen. Varsinkin yksinäiset ikäihmiset ovat löytäneet Hilmasta apua esimerkiksi terveystalveluiden ajanvaraamiseen tai tarvittavien asiakirjojen tulostamiseen ja täyttämiseen verkkopalveluissa. Hilman työntekijät vierailevat yhdistysten tilaisuuksissa kertomassa Hilman toiminnasta ja yhteistyömahdollisuuksista.

Vuoden 2023 painopistealueena oli sekä Hilman, kaupungin ja kolmannen sektorin yhteistyöllä syntyneen vapaaehtoistyönkoordinaatiomallin toimenpiteiden pilotoiminen yhteistyössä Haminan kaupungin kanssa että kohtaamispaikan ja Iloa arkeen-toiminnan kehittäminen. Vapaaehtoistyönkoordinaatiomallia pilotoitiin Vie vanhus ulos- kampanjan avulla. Aluksi etsittiin ensin vapaaehtois-toimijoita somekampanjalla sekä lehtiartikkelein, tarjottiin vapaaehtoisille koulutusta tehtävään, toteutettiin hoivakodissa virkistys- ja ulkoilutustoimintaa, kerättiin palautetta ja tarjottiin vapaaehtoisille yhteisiä kahvihetkiä, virkistys- ja suunnittelupalavereja. Toiminnan kautta löytyi 23 uutta

vapaaehtoista ja hoivakodissa asukkaiden kohtaamiskertoja oli kaikkiaan 228. Keväälle 2024 on sovittu hoivakotivierailut kerran kuukaudessa. Vapaaehtoistoiminta on sidoksissa tehtävään, ei organisaatioon. Tämä mukailee Kansalaisareenan Kohti tulevaa- hankkeen tunnistamia vapaaehtoistoiminnan muutostrendejä. Myös Hilman Iloa arkeen- toiminnan pariin löytyi uusia vapaaehtoisia. Vapaaehtoisten kokonaismäärä kasvoi 30:lla verrattuna vuoteen 2022.

Kohtaamispaikkatoiminta kehittyi vuonna 2023 ja kävijämäärä oli tasaisessa nousussa. Kohtaamispaikka on kaikille avoin olohuone, jossa voi lukea päivän lehdet, käyttää tietokonetta, tavata muita sekä nauttia päiväkahvit. Kohtaamispaikkatoimintaan nivoutui vahvasti kuntalaisten hyvinvoinnin edistäminen, kaikille avoimen ja maksuttoman Iloa arkeen -toiminnan avulla. Tästä esimerkkinä kevätkaudella n. kerran kuussa ja syyskaudella kerran viikossa toteutetut hyvinvointiluennot. Kohtaamispaikassa kokoontui myös säännöllisesti kässäkerho, sieltä sai digiopastusta, pääsi osallistumaan Hilman liikuntahetkeen tai taidekahvilaan sekä naisten tai miesten ryhmän toimintaan.

Kohtaamispaikan aukioloaikojen ulkopuolella Hilmassa järjestettiin Iloa arkeen -ryhmätoimintaa vapaaehtoisten tai vertaisohjaajien pitämänä. Uutena toimintana Hilmassa aloitti syksyllä Sateenkaarikahvila yhteistyössä Hamina Pride ry:n kanssa. Sateenkaarikahvilan toiminta oli suunnattu seksuaalivähemmistöille ja siellä kohtasi eri sukupolvet. SPR Haminan osaston kielikerho kokoontui 13 vapaaehtoisen voimin koko vuoden ajan noin kerran viikossa. Lautapeli- ja shakkikerho yhdistettiin syksyllä pelikerhoksi. Tässä kerhossa kävijämäärä on aika alhainen, mutta kävijät kokevat sen äärimmäisen tärkeäksi. Monikielisten lapsiperheiden iltoja kokeiltiin myös syksyllä maahanmuuttajavetoisesti. Toiminta tavoitti aika vähän kävijöitä ja sen tarvetta ja toteutustapaa täytyy miettiä uudelleen. Hilman ompelukerho yhdisti käsityötaitajat ja aktivoi yksinäisiä ikäihmisiä lähtemään kotoaan liikkeelle. Haminan Keskiaikaiset jatkoivat matalankynnyksen harrastetoiminnan tarjoamista. Keskiaikaiset toimivat historian elävöittäjiä usein eri tapahtumissa ja löysivät tätä kautta toimintaansa mukaan myös uusia ihmisiä.



*Kuva 3 Hilman liikuntahetken kävelylenkiltä*



*Kuva 4 Haminan Keskiaikaiset elävöittä-  
mässä historiaa*

#### Hilman tarjoamat koulutukset:

- Yhdistystoimijoille järjestettiin kaksi Lähellä.fi -koulutusta. Lisäksi yhdistyksiä neuvottiin lähellä.fi- ja Kymenlaaksonnyt.fi -palveluiden käytössä.
- Hilman välitti uutiskirjeessään tietoa HVA:n sekä muiden toimijoiden kaikille avoimista ja hyödyllisistä koulutuksista.

#### Webinaarit ja sähköiset toiminnot:

- Henkilökunta kehitti osaamistaan esimerkiksi STEA:n tuloksellisuus- koulutuksessa.
- Rasisminvastainen viikko toteutettiin sähköisellä some-kampanjalla sekä live-tapahtumana yhteistyössä SPR Haminan Osaston, kaupungin, seurakunnan, yhdistysten ja neljännen sektorin kanssa.

#### Verkostotapaamiset:

- Yhdistyskahvit järjestettiin kolmesti vuoden aikana yhteistyössä Haminan kaupungin hyvinvointipalveluiden kanssa. Neljännet kahvit pidettiin kokeiluna etänä, mutta nämä eivät keränneet juurikaan osallistujia.
- Hilman hallitus ohjasi yhdistyksen toimintaa ja kokoontui tarvittaessa.
- Kymenlaakson alueen ikäihmisten parissa työskentelevät järjestöt kokoontuivat kerran kuussa, pois lukien kesäaika.
- Lasten ja nuorten parissa työskentelevien tahojen verkostot kokoontuivat noin kerran kuussa.
  - Esimerkiksi Haminan perhekeskusverkosto ja kesän suunnittelupalaverit
- Syrjäytymisen ehkäisemiseen tähtäävät verkostot kokoontuivat säännöllisesti ja työtä tehtiin hyvin suunnitelmallisesti, laajoilla verkostoilla:
  - Esimerkiksi työllisyysseurantatyöryhmä, maahanmuuttajaperheet Haminaassa, rasisminvastaisen viikon suunnittelutyöryhmä, yhteistyöpalaverit Kaakkois-Suomen Sininauhan ja Kakspyn kanssa.
- Haminan digitukiverkosto kokoontui säännöllisesti ja järjesti koulutusta sekä tiedotti digitukipalveluista Haminan alueella. Verkoston suunnittelemana, yhteistyössä Sotekin Digimotivaattori-hankkeen kanssa toteutui myös digikiertue ja -koulutus.
- Kymenlaakson järjestöjen neuvottelukunta kokoontui toisena pilottivuotena neljästi. Minna toimi neuvottelukunnassa Kumppanuustalojen verkoston edustajana sekä tiedottajana. Neuvottelukunnan taustatiimi (puheenjohtaja, sihteeri, tiedottaja sekä KyKasoten ja sotemuutostuen asiantuntijajäsenet), kokoontui vuoden aikana 10 kertaa. Poimintoja neuvottelukunnan toiminnan tuloksista:
  - Järjestöedustajat osallistuivat hyte-neuvotteluihin.
  - KJN:n edustaja sai osallistumisoikeuden kerran vuodessa HVA:n hyte- ja palvelulautakunnan kokouksiin.
  - Jätettiin lausunto Kymen HVA:lle, koskien sosiaaliasiamiehelle tulleiden vammaispalveluita koskevien yhteydenottojen määrästä verrattuna

- naapurimaakuntiin. Kymenlaaksossa vammaispalveluja koskevia yhteydenottoja v. 2022 oli 72 kappaletta (Etelä-Karjala 12 ja Päijät-Häme 27).
- Alaverkostojen toiminta kattaa aiempaa enemmän Kymenlaakson toimijoita. Vuoropuhelu parantunut
  - Lähellä.fi -sivustoa kehitetty yhdistysten alustaksi ja tiedonvälitykseen hva:n palveluohjaukseen.
- Sote-muutostuen alueellinen taustatiimi kokoontui neljästi (Kymenlaakso, Etelä-Karjala, Päijät-Häme)
  - Kaupungin kanssa yhteistyössä:
    - Vanhustenviikon, huhtihulinoiden ja muiden tapahtumien suunnittelutyöryhmät, yhteensä 25 palaveria.
    - Järjestöyhteistyönkehittämisen parissa kokoontui Hilman työntekijät ja hyvinvoinninedistämisen viranhaltijat kerran kuussa.
  - Hilman toiminnanjohtaja edusti järjestökenttää Haminan hyvinvointityöryhmässä.
  - Hilmalta oli edustaja OLKA-hankkeen ohjausryhmässä.

#### Avoin toiminta:

- Hilman kohtaamispaikka -toiminnan kävijämäärä lähti syksyllä reippaaseen kasvuun. Toiminta on erityisesti ikäihmisille äärimmäisen tärkeää. Kohtaamiskertoja kaikkiaan 1105.
- Hilman pojat -miesten ryhmän toiminnan käynnisti kolmivuotinen Voimaa ikämiesten arkeen -hanke. Hanke päättyi vuoden 2023 lopussa ja ryhmätoiminta siirtyi kokonaan Hilman Iloa arkeen-toiminnaksi. Ryhmä kokoontui kaikkiaan 25 kertaa, kohtaamiskertoja 203.
  - Haastateltiin kahdeksaa (8) Hilman Pojat -ryhmän toimintaan osallistunutta miestä. Haastattelut sekä haastattelujen analysointi toteutettu THL:n ”Pienet onnistumistarinat”- haastattelutyökalulla. Haastattelujen perusteella:
    - Jokainen haastateltava oli tyytyväinen ryhmän toimintaan, aikoi jatkaa ryhmätoimintaan osallistumista, koki saaneensa ystäviä, ja ryhmätoiminnan täten lisänneen elämänhallintaa ja tuonut merkityksellisyyttä elämään.
    - Mieliala on kohentunut ja yksinäisyyden tunne vähentynyt.
    - Osallisuuden lisääntymiseen on vahvasti vaikuttanut se, että miehet ovat itse tasavertaisina suunnitelleet ja päättäneet ryhmätoiminnan sisällöstä.
    - ”ikää on niin paljon et ei ole enää mitään niin tämä on huomattava piristys elämässä ollu olla täällä”
- Kohtaamispaikkakävijöiden toiveesta perustettu naisten oma ryhmä keräsi vuoden aikana aika pienen osallistujamäärän. Ryhmässä pohditaan arkisia asioita ja saadaan vertaistukea omalle jaksamiselle. Ryhmä on osa kohtaamispaikkatoimintaa eikä vaadi erityisresursseja, joten voidaan seurata toiminnan kehittymistä vielä vuoden 2024 ajan.

- Hilmassa järjestettiin lukuisia kaikille avoimia hyvinvointiluentoja. Erityisesti eläkeikäisille suunnattuja hyvinvointiluentoja pitivät paikalliset sote-järjestöt, kunnan hyvinvointipalvelut, Liikenneturva ja Kuluttajaliitto. Kymen hyvinvointialueen palveluohjaajat jalkoutuivat Hilmalle elokuusta alkaen, kerran kuukaudessa. Avoin palveluohjauksen lisäksi, he pitivät infoja eri aiheista, esim. edunvalvonta, kaatumisseula, sähköiset palvelut. Luentoja tarjottiin kaikkiaan 16, kohtaamiskertoja 211.
- Haminan Keskiäikäisharrastajat kokoontuivat noin kahden viikon välein.
- Digiopastusta oli tarjolla maanantaisin (vertaisohjaus, Digtutorit)
  - Digiopastusta ei järjestetty loma-aikoina.
  - Opastettavien määrä kasvoi reilusti edellisvuodesta. 2022 opastettavia oli 46 ja vuonna 2023 opastettavia oli 98. Opastuskertoja kaikkiaan 24.
- Taidekahvila kokoontui kerran viikossa keskiviikkona aamupäivällä yhteistyössä Haminan Taideseuran kanssa. Tapaamisia 31, kohtaamiskertoja 142.
- Kamalat äidit -ryhmää ei Hilmalle syntynyt vuonna 2023.
  - Otimme osaa valtakunnalliseen Chat-neuvontaan.
- Hilman pihalla pelattiin ulkopelejä kerran viikossa kesäkuusta syyskuuhun. Pihapelejä pelattiin kaikkiaan 13 kertaa, kohtaamiskertoja 78.
- Lautapelikerho ja shakkikerhot järjestettiin keväällä kerran kuukaudessa. Pelikerhot ovat koonneet oman vankan kannattajakunnan ja ne koetaan erittäin tärkeäksi kohtaamispaikaksi ja jaksamisen tueksi. Syksyksi kerhojen toiminta yhdistettiin pelikerhoksi. Toteutui 22 kertaa, kohtaamiskertoja 171.
- Kymenlaakson Muistiluotsin kaikille avoimet muistikahvilat ja omaisten tukiryhmät olivat myös osa Hilman Iloa arkeen- toimintaa.
- Kielikerho kokoontui lauantaan vapaaehtoisvoimin ja yhteistyössä SPR Haminan osaston kanssa.
  - Kerhossa asiakkaat saavat ensikosketuksen suomen kieleen ja yhteiskuntaan. Kerho toimii rohkaisuna kuntalaisuuteen ja ensivaiheen kotoutumisen tukena.
  - Osallistujissa on vaihtuvuutta: osa asiakkaista on oppinut suomen kielen perusteet ja päässyt jatkamaan varsinaisille kielikursseille tai saanut töitä.
  - Kielikerhossa on solmittu ystävyysuhteita, myös pidempään Suomessa olleiden maahanmuuttajien kesken.
  - Kielikerhon retkillä saatiin uusia kokemuksia luonnosta sekä uusia sosiaalisia kontakteja.
  - Osallistujien sosiaaliset ja oppimisvalmiudet ovat parantuneet
  - Kielikerhon vapaaehtoiset (13) tukivat kielen oppimista ja kulttuurien kohtaamista.
- Sateenkaarikahvila kokoontui kerran kuussa, syksyn aikana neljästi. Kohtaamiskertoja syntyi 31.
  - Toiminta ylisukupolvista (15-75-v.). Nuoret osallistujat kokivat tämän tärkeäksi. Seksuaalivähemmistöön kuuluva nuori kokee kiusaamista ja on haavoittuvassa asemassa. Aikuisen ja eläkkeellä olevan

seksuaalivähemmistön edustajan kohtaaminen luo toivoa ja antaa nuorelle tunteen, että seksuaalisuus ei määritä tulevaisuutta (työuraa, opiskelua)

- Tavoitettu erityisen haavoittuvassa asemassa olevia turvapaikanhakijoita
- Hilma koetaan turvallisenä tilana, ei ole stigman pelkoa
- Kävijöiden mielestä tärkeintä on muiden kohtaaminen ja se lisää yksilön voimavaroja
- Toimintaa kuvataan veikeänä ja tasavertaisena Hilman muiden toimintojen kanssa

#### Tärkeimmät tapahtumat:

- Heti alkuvuodesta Hilma oli mukana Iloa arkeen-messuilla liikuntahallilla. Messut keräsivät todella hyvin osallistujia ja läsnäolleet yhdistykset saivat mukavasti uusia jäseniä sekä vapaaehtoisia.
- Rasisminvastaisella viikolla järjestettiin Tunnista, tiedosta, toimi -tapahtuma Hilmassa. Sisältönä kansainvälistä musiikkia eri esittäjiltä, kättentaitotyöpajoja, pientä purtavaa, kasvomaalausta ja muuta toimintaa lapsille, suomen kielen työpaja, satuja eri kielillä. Tapahtuma keräsi n. 100 osallistujaa.
- Huhtihulinat- tapahtuma oli jälleen äärimmäisen suosittu hieman kehnosta kelistä huolimatta ja paikalla vieraili monta sataa lapsiperhettä.
- Kesätoimintana järjestettiin lapsille kaksi viikon mittaista kesäkerhoa. Keppiheppa-kesäkerho vieraili Hevoset Bastionissa tapahtumakokonaisuudessa. Lisäksi Hilma oli mukana kesäpuiston leiksatreffien järjestäjänä sekä muissa kesän ja alkusyksyn lapsiperhetapahtumissa, kuten Tervasaaren perhepäivässä 4.8.
- Vanhustenviikolla Hilmallä järjestettiin tapahtumapäivä, jossa tarjolla oli kättentaitoja, digiopastusta ja minikaupunkisuunnistusta sekä yhteinen kahvihetki. Tapahtumapäivän yhteistyökumppaneina olivat Haminan Seudun Oppaat, Hamina-Vehkalahden Pohjola-Norden, Haminan Venäjä-seura, Haminan Hyvät Asukkaat ja Hamina Tattoon Ystävät. Hilma oli myös mukana järjestämässä vanhustenviikon pääjuhlaa Ekamin tiloissa.
- Satuviikolla lapsille tarjottiin koko perheen kauhupeli-ilta.
- Kestävän kehityksen viikolla tuotiin teemaa laajasti esille Hilman toiminnassa. Hilman vitriiniin rakentui kierrätysmateriaaleista tehty näyttely. Lisäksi järjestettiin kierrätyskäsi-työpaja.
- Vapaaehtoistyön messut järjestettiin Haminan kirjastossa. Messuilla tuotiin mukavasti esiin haminalaista vapaaehtoistyötä, mm. ennalta kuvatuilla videoesityksillä. Mukana oli 12 vapaaehtoistoimintaa järjestävää tahoa. Kevyemmästä ohjelmasta vastasi Keijo Kumanto kera kitaran. Myös EL Haminan Viihderyhmä Virkeät esiintyi messuvieraille. Messuista saatiin hyvä kokemus ja ne toteutetaan myös vuonna 2024. Tapahtumalla tavoitettiin hyvin uusia vapaaehtoistoiminnasta kiinnostuneita.
- Hilman avoimet ovet järjestettiin Valojen yön yhteydessä. Tapahtumassa vieraili hyvin väkeä ja tuotiin Hilman toimintaa esille uusille kävijöille.
- Naistenpäivän-tapahtumassa jaettiin naisille ruusuja, esiteltiin talon toimintaa ja tarjottiin kahvit, vierailijoina n. 40 henkeä.

- Hilman nimipäivillä vieraili noin 50 henkilöä. Pelattiin bingoa ja nautittiin kakkukahvit.
- Järjestöjen myyjäisillä tuettiin varanhankintaa. Myyjäisiä pidettiin keväällä pääiäisen aikoihin ja osana Hilman jouluviikon tapahtumia. Kevään myyjäisiin osallistui runsaasti myyjiä ja kävijöitä riitti paljon. Joulumyyjäisien aikaan tuntui olevan jo tapahtumaähkyä. Kokeiltiin myös alkusyksystä pihakirppistä. Keli ei tällä kertaa suosinut, joten osanotto jäi aika pieneksi.
- Hilmassa viettiin omaa jouluviikkoa, jossa oli tarjolla mm. joulukranssityöpaja, tonttutuo-lijumppaa ja jouluglögit.



Kuva 5 Kranssityöpajassa oltiin ahkeria.



Kuva 6 Vapaaehtoistyön messuilla riitti kävijöitä

#### Muu toiminta ja yhdistyskäyttö:

- Monet Hilmassa kokoontuvat yhdistykset järjestivät säännöllistä kerhotoimintaa. Ensimmäisessä tässä toiminta oli suunnattu yhdistyksen omille jäsenille, mutta moni yhdistys tarjoaa myös kaikille avoimia luentoja ja tutustumiskertoja.
- Haminanseudun Oloneuvoston käsityönaisten ryhmä, Vehkalahden-Haminan Kotien Puolesta yhdistyksen kerho, Lions Clubien ja Rotaryklubin jäsentapaamiset, Haminan Seudun Reumayhdistyksen, Haminan Sydänyhdistyksen ja Etelä-Kymen Parkinsonyhdistyksen säännölliset vertaisryhmät sekä Haminan Karjala-seuran luentotilaisuudet ovat hyviä esimerkkejä säännöllisestä toiminnasta.
- Selkeästi aiempaa enemmän oli ns. vakiintuneita kokousaikoja ja moni yhdistys varaakin tilat vuodeksi kerrallaan.
- Yhdistykset käyttivät tiloja myös enenemissä määrin koulutustoimintaan. Esimerkkinä voisi mainita SPR:n Ystäväkurssin.
- Hilma teki valtavasti yhteistyötä eri tahojen kanssa. Yhtenä esimerkkinä voisi mainita Walkers-yhteistyön ja Marjutin toimimisen vapaaehtoisena.

## 2.2 TAVOITTEET, TOTEUTUS JA ARVIOINTI

Kumppanuustalon toiminnan tavoitteiksi oli vuodeksi 2023 asetettu:

1. Järjestöjen toimintaedellytysten edistäminen.
  - Yhteistyön kehittäminen yhteisen toiminnan avulla. Tunnettuuden lisääminen.
  - Yhdistyksissä toimivien määrän kasvu, uusiutuminen.
  - Vapaaehtoistoiminnan koordinoinnin kehittäminen (myös neljäs sektori huomioiden) ja vakiinnuttaminen, (toimijapankki).
  - Yhdistysten toimintaedellytysten varmistaminen ja tukeminen poikkeustilanteessa.
2. Iloa Arkeen-toiminta ja sen monipuolistaminen.
  - Lieventää yksinäisyyttä
  - Ehkäistä syrjäytymistä
  - Tukea lapsiperheiden jaksamista
  - Parantaa kohderyhmien digiosaamista
  - Lisätä yhteisöllisyyttä ja osallisuutta sekä kehittää kansalaistoiminnan keskusta entistä avoimemmaksi.
  - Kohtaamispaikkatoiminnan kehittäminen asiakkaiden kanssa, heidän tarpeitaan vastaavaksi.
3. Hyvien käytänteiden levittäminen ja alueellisen yhteistyön kehittäminen.
  - Toimivat verkostot haminalaisten yhdistysten kesken.
  - Kumppanuustalojen keskinäinen tiedonvaihto ja yhteistyö.
  - Kymenlaakson järjestöjen neuvottelukunnan toiminnan vakiinnuttaminen ja järjestötoiminnan tunnettuuden lisääminen.
  - Järjestötoiminnan näkyminen osana ennaltaehkäisevää hyvinvointityötä.
  - Ammatillinen vertaistuki Kymenlaakson toimijoiden kesken.
4. Hallinnoinnin ja kumppanuustalon toiminnan kehittäminen.
  - Ympärivuotisen käytön lisääminen, tilojen käyttöasteen kasvattaminen.
  - Hyvän hallintotavan vakiinnuttaminen (toiminnanjohtaja, hallituksen pj, järjestösuunnittelija, jäsenet).
  - Kestävän kehityksen toimintamallin jalkauttaminen (Sitoumus2050).
  - Poikkeustilanteiden toimintamallin vuosittainen päivittäminen

Asetettuihin tavoitteisiin päästiin melko hyvin. Hilma tuki yhdistystoimijoita tarjoamalla koulutuksia ja tukea yhdistysten omiin digihaasteisiin. Tärkein tapa tukea yhdistyksiä on Hilman monipuoliset tilat ja laitteet. Yhteistyö kiinnostaa yhdistyksiä. Yhdistysten yhteiset tilaisuudet ovat suosittuja ja niissä syntyy uusia ideoita ja yhteistoimintaa.

Palautteissa koostui yhteistyön kehittyminen tunnettuuden kautta. Suunta tunnettuuden kasvulle on selkeä, mikä voitiin todentaa esimerkiksi sosiaalisen median luvuilla, yhteistyötahojen määrällä ja jäsenmäärällä. Hilmassa tehdään paljon ns. näkymätöntä työtä. Yhdistyksiä ja neljännen sektorin toimijoita neuvotaan jatkuvasti, mitä erilaisimmissa tilanteissa. Neuvontaa annettiin esimerkiksi avustusten hakuun, tapahtumien järjestämiseen, tietosuoja-asioissa tai sähköisten palveluiden käyttöön liittyvissä haasteissa. Tarvittavassa konsultoidaan laajoja verkostoja tai viranomaisia, jos työntekijöiden osaamisesta ei ko. haasteeseen vastauksia löydy. Tiedottamiseen ja toimijoiden keskinäiseen vuorovaikutukseen ja tunnettuuteen tulee kiinnittää jatkossa erityistä huomiota. Hilman käyttäjät ovat pääasiassa keski-ikäisistä ylöspäin, painottuen ikäihmisiin. Tämä tuo tiedottamiseen omia haasteita, koska tiedon saavutettavuus voi olla osalle kohderyhmästä erittäin haastavaa.

Tiedottamisessa huomioitiin aiempaa enemmän tiedon saavutettavuus. Paikallislehti Reimarissa julkaistiin syyskuusta alkaen Hilman kuukausimainosta. Tämä tavoitti ikäihmisiä hyvin ja saimme uusia kävijöitä niin kohtaamispaikkaan kuin ryhmätoimintoihin. Tiedottamisessa pitää pyrkiä panostamaan entistä enemmän monipuolisuuteen ja erilaisten kanavien hyödyntämiseen. Kuukausittain lähti myös yhdistyskirje noin 160 toimijalle kerrallaan.

Vapaaehtoistyöstä saatiin hyvää palautetta. Lähellä.fi-palvelu jalkautui Kymenlaakson ja sitä tulee jatkossa käyttämään myös hyvinvointialueen toimijat. Haminan kaupungin kanssa päätettiin hyödyntää alustaa myös vapaaehtoistoiminnan kehittämisessä.

Vapaaehtoisilta kysyttäessä (n=19) he kokivat, että:

- Avustettavani arvostavat vapaaehtoistyötäni (90 % vastaajista)
- Olen saanut riittävästi perehdytystä (88 %)
- Toiminnasta vastaavat arvostavat vapaaehtoistyötäni (95 %)
- Vapaaehtoisena toimiminen on vaikuttanut myönteisesti elämääni (90 %)

Lisäksi:

- Kaikki vapaaehtoiset ovat valmiita jatkamaan toiminnassa mukana vähintään muutaman kerran vuodessa.
- NPS luku 88

Avoimen palautteen mukaan:

- Yksittäisiin tehtäviin on helppo osallistua, kun tietää mitä tapahtuu, missä ja milloin.
- Tiedottaminen on ollut toimivaa.
- Vapaaehtoisten yhteiset kahvihetket ovat olleet kivoja.

Hilma koetaan palautteiden mukaan toimivana ja toimintaa edistävänä tahona. Avoimessa palautteessa Hilman työntekijät saivat erittäin hyvää palautetta asiakaspalvelutaidoista ja iloisesta tavasta kohdata Hilman kävijöitä. Hilman eduksi luetaan laajat yhteistyöverkostot, toimivat tilat ja vastuun jakautuminen useammalle taholle. Toimijoiden palautekyselyssä saatiin seuraavia tuloksia (n=26):

- Hilman tuntee hyvin 73 %, kohtalaisesti 27 %.
- 88 % kokee, että yhdistys hyötyy Hilmalta saatavasta avusta markkinointiin ja digihaasteisiin.
- 83 %:n mielestä toiminta on lisännyt yhteistyötä järjestöjen, julkisensektorin ja vapaaehtoisten välillä.
- Yhteistyö on vastannut odotuksia ja on toimivaa 95 % mielestä. 11 vastaajan mielestä yhteistyön kautta yhdistykseen löytynyt uusia jäseniä tai vapaaehtoisia.
- 84 %:n mielestä Hilma vahvistaa yhdistysten yhteisöllisyyttä, ja Hilman kävijät tulevat hyväksytyiksi sellaisena kuin ovat.
- Tilat tukevat yhdistysten toimintaa sekä ovat käyttöön sopivia ja edullisia 85 %:n mielestä.
- NPS-luku 71.

Toiminnanjohtaja osallistui aktiivisesti maakunnalliseen järjestöverkoston työskentelyyn ja välitti siitä tietoa haminalaisille yhdistyksille. Hilma kasvatti tunnettuuttaan ja pääsi tätä kautta tekemään tiiviimpää yhteistyötä koko Kymenlaakson yhdistysväen kanssa.



*Kuvat 7-8 Kymenlaakson järjestöjen neuvottelukunta kehittämispäivässä Maakuntaliiton tiloissa Kouvolassa sekä neuvottelukunnan edustajat Kymen hyvinvointialueen hyte-neuvotteluissa Kotkassa*

Toiminnanjohtaja toimi Kymenlaakson järjestöjen neuvottelukunnassa tiedottajana sekä Kumppanuustaloverkoston edustajana sekä yhtenä järjestöedustajista hyvinvointialueen kanssa käydyissä hyte-neuvotteluissa. Hilma oli mukana laatimassa ja erityisesti nostamassa järjestöjen toimintaa esille maakunnallisessa hyvinvointisuunnitelmassa ja -kertomuksessa.

Kaupungin hyvinvointiryhmän työskentelyssä saatiin laajaa osaamista hyödynnettyä, ryhmän koostuessa eri hyvinvointialan toimijoista. Mukana oli kaupunkisuunnittelun, kaupunginhallituksen, hyvinvointivaliokunnan varhaiskasvatuksen, kirjasto-, liikunta-, ja nuorisopalveluiden, kolmannen sektorin, liikuntapaikkojen, nuorisovaltuuston, vanhus- ja vammaisneuvoston, yrittäjien ja työllisyyspalveluiden edustajia sekä hyvinvointikoordinaattori ja osallisuusjohtaja. Vuoden aikana käsiteltiin mm. osallisuussuunnitelmaa ja sen päivittämistä, Mitä kuuluu Hamina? -kyselyn tuloksia ja vaikutuksia hyvinvoinninedistämisen toimenpiteisiin sekä kouluterveyskyselyn tuloksia. Mietittiin yhdessä toimintatapoja hyvinvoinnin edistämiseksi yli toimijarajojen.

Iloa Arkeen-toiminnalla vastattiin tarpeeseen. Palautekyselyjen kautta huomattiin toiminnan olevan tarkoitusta vastaavaa. Toimintaa kehitettiin edelleen ja toimimattomista ryhmistä luovuttiin. Iloa Arkeen- toiminnan toteuttamiseen osallistui vapaaehtoistoimijat ja yhdistykset sekä kesällä kesäseteleillä palkatut nuoret. Iloa Arkeen-toiminnalla lisättiin hyvinvointia ja tuettiin jaksamista. Yhteistyökumppaneiden kanssa tehdyllä tiedottamisella, tavoitettiin kohderyhmä ja tuettiin heidän jaksamistaan. Kielikerhon, Sateenkaarikahvilan ja Hilman poikien tuloksia on avattu aiemmin toiminnan sisältö osiossa.

Iloa arkeen -matalankynnyksen ryhmätoiminnasta tehtiin otoskysely (n=23).

Tuloksissa näkyy ryhmätoiminnan positiiviset vaikutukset yksilöön:

- 98%: toiminta on vastannut odotuksiani (2022: 90 %, 2021: 88 %)
- 93%: toimintaan osallistuminen on lisännyt hyvinvointiani (2022: 93 %)
- 98%: toiminnalla on ollut merkitystä elämälleni (2022: 88 %)

- 95%: olen saanut keinoja huolehtia itsestäni (2022: 73 %, 2021: 63%)
- 90%: toiminta on vahvistanut voimavarojani (2022: 93 %)
- 100%: Toiminta on mielekästä. (2022: 98 %, 2021: 83 %)
- 98%: kokoontumisia on riittävästi ja kokoontumisväli on sopiva (2022: 93 %, 2021: 83 %)



Kuva 7 Kesäkerhossa tutustuttiin Montturutkuun



Kuva 8 BINGO!

Digineuvonnan suosio kasvoi vuonna 2023. Apua ei voida antaa laitteen korjaamiseen, vaan tällöin asiakas ohjataan eteenpäin. Syrjäytymisen ehkäisyssä, erityisesti ikäihmisten osalta, digitaitojen hallitseminen korostuu. Hilmassa pystyttiin auttamaan asiakkaita 98 prosenttisesti.

Hyviä käytänteitä vaihdettiin lähialueiden toimijoiden kanssa. Yhteistyötä tehtiin niin Miehikkälä-Virolahden suunnalla Ratevan Ite ja yhdessä -toiminnan ja Kotkan Kumppanuutalo Viikarin, kuin myös Kouvolan Porukkatalon ja erityisesti YHVI ry:n kanssa. Alueellinen yhteistyö korostui erityisesti maakunnallisissa järjestöverkostoissa.

Hallintotapaa kehitettiin yhdessä työntekijöiden, työkokeilijoiden ja työharjoittelijoiden kanssa.

Artsi itsearviointikyselyä käytettiin keskustelun pohjana. Työntekijöiden vastualueet ja työnjako selkeää ja keskinäinen viestintä sujuvaa. Viestintä jäsenten, hallituksen ja työntekijöiden kesken on parantunut, minkä huomaa esimerkiksi jäsenten omasta toiminasta tiedottamisen määrän lisääntymisessä Hilman somessa edellisvuoteen verrattuna. Myös uutiskirjeeseen reagoidaan aiempaa useammin. Osallistujamäärät kasvaneet kaikessa toiminnassa. Yhdistyskahveilla ja jäsentapaamisissa saatiin todellisia ehdotuksia toiminnan kehittämiseen: esim. järjestöjen myyjäiset, koulutustarve. Hallitus suunnitteli työpajatyöskentelyssä vuoden 2024 toimintaa ja 10-vuotistapahtumia. Hallituksen aktivointi on jatkossa tärkeää. Poikkeustilanteiden toimintamalli päivitettiin.

Kestävän kehityksen periaatteiden mukaista toimintaa jatkettiin. Sitoumus2050 -sopimukseen liittymisen avulla seurattiin tavoitteiden toteutumista 2023 vuoden loppupuolella. Seuranta ja raportointi jatkuu vuosittain. Kestävän kehityksen- toiminnan tuloksia saatiin erityisesti sosiaalisen ulottuvuuden osa-alueella.

Käyttjähaastattelujen ja havaintojen perusteella (n=15), voidaan sanoa, että:

- Hilma koetaan turvallisena tilana ja asiakkaita kohdellaan tasa-arvoisesti.
- Ikääntyneen väen sosiaalinen toimijuus vahvistuu yhdistystoiminnan lisäksi Hilman kohtaamispaikka ja Iloa arkeen-toiminnassa.

Muut tulokset työntekijöiden havaintojen perusteella:

- Yhdistykset suosivat enemmän sähköistä kokoustekniikkaa (tilavarauksissa toive tekniikasta kasvoi 10 %:lla).
- Muovijätteen määrää vähennettiin hankintavaiheen valinnoilla.
- Tapahtumien kertakäyttöastiat ekologisia ja biohajoavia.
- Keke-periaatteet näkyvillä Hilman tiloissa, jalkauttaminen yhdistyksille kesken.

### 2.3 TYÖNTEKIJÖIDEN ITSEARVIOINTI

Kumppanuustalon kesätyönuorten palautetta:

*”Kesätyö oli todella mukavaa. Oli hyvä ryhmähenki ja hauskat jutut. Pomot oli myös ihan parhaita. Lapset oli söpöjä ja kilttejä ja työkaverit mukavia.” – Pihla, Viivi, Mimosa*

Kesätyönuorien palkkaamista jatkettiin myös vuonna 2023. Tänä vuonna toteutettiin kaksi viikkoa lasten kesäkerhotoimintaa. Kesätyönuoret olivat apuna suunnittelemassa ja ohjaamassa toimintaa.



Kuvat 9-10 Keppiheppa-kesäkerho

Palkkatukityöntekijän itsearviointi ja palaute:

*”Työskentelin Hilmallä aulavastaavana vuoden 2023 alussa ajalla 6.3-5.7. Työtehtäviini kuului perustoimistotyötehtäviä, asiakaspalvelua, tilojen varauksista ja viihtyvyydestä huolehtimista. Työ oli todella mielekästä ja viihdyin hyvin. Tykkäsin että sain tehdä työni itsenäisesti ja oma-aloitteisesti. Työ ilmapiiri oli loistava ja koin heti itseni*

*tervetulleeksi työyhteisöön. Oli todella mielenkiintoista ja opettavaista tehdä yhteistyötä eri yhdistysten toimijoiden kanssa ja tavata erilaisia asiakkaita. Jos jotain kehitettävää pitäisi keksiä niin ehkä se, että keskinäinen informaatio esim. tulevista tapahtumista työntekijöiden kesken voisi toimia vähän paremmin, kun välillä tuntui, että olin jäänyt asiasta ulkopuolelle ja jouduin kyselemään mitä tapahtuu silloin ja silloin. Muuten heittämällä yksi parhaista paikoista, joissa olen työskennellyt.” – Karin*

Järjestösuunnittelijan itsearviointi:

*Koen olevani tärkeä ja tarpeellinen osa Hilman toimintaa, se tietenkin tuntuu merkitykselliseltä! Syksyllä tulee 5 vuotta täyteen Hilmalla. Aika mennyt nopeasti. Haasteena edelleen on antaa se 100 prosenttia jokaiseen asiaan ja tapahtumaan, kun on niin paljon asioita tapahtumassa eri teemojen ympärillä, mutta parhaani yritän. -Marjut*

Toiminnanjohtajan itsearviointi:

*”Vuosi 2023 oli jollain tavalla uuden alkua. Erityisesti tapahtumat ja toiminta käynnistyi uudelleen eräänlaisesta horrostilasta. Edelleen painin hieman terveyshaasteiden kanssa, joten hieman suunniteltua isomman osan työskentelystä tein etänä.*

*Huoli on edelleen kova, erityisesti pienistä yhdistyksistä ja heidän tulevaisuudestaan. Ihmisten halu sitoutua yhdistystoimintaan on vähentynyt, mikä näkyy haasteissa löytää yhdistysten vastuuhenkilöt. Vapaaehtoistoimintaa, tehtävä edellä, saatiin kehitettyä mukavasti vuoden aikana.*

*Kaikille avoimen toiminnan kehittämisessä onnistuttiin hyvin vuonna 2023. Uudet avaukset, kuten Sateenkaarikahvila toivat Hilmalle uusia käyttäjiä, mutta myös samalla lisäsivät sosiaalista kestävyyttä ja korostivat Hilman asemaa yhdenvertaisuuden edistämässä ja turvallisen tilan luomisessa. Hilman työntekijöillä on kohtaamisessa iso rooli ja tässä saamme vuosittain erinomaista palautetta, mistä itse kukin voi olla ylpeä.*

*Viestintää kehitettiin myös melkoisesti vuonna 2023. Uutiskirjeet ilmestyivät säännöllisesti ja jäsenyhdistysten toimintaa markkinoitiin aiempaa enemmän. Vuoropuhelu yhdistysten ja työntekijöiden välillä parani.” – Minna*

Vapaaehtoisena Hilmassa:

*”Olen toiminut Hilmalla vapaaehtoisena vetämällä mm. tapahtumissa askartelua, Ompeluseuraa ja pelikerhoa. Yhteistyö sujuu loistavasti. Vaikka usein sanonkin, että vapaaehtoistyö on harrastus, pidän sen avulla yllä myös työkykyä ja ammattitaitoa. Vapaaehtoisena pääsen jakamaan omaa tietotaitoani myös niille, jotka eivät pääse siihen käsiksi ammatillisen työni kautta.” – Saga*

Geronomiopiskelijoiden työharjoittelu Hilmassa:

*”Nyt kolmen viikon harjoittelu tulee ikävä kyllä päätökseen. Sain teiltä paljon naurun hetkiä, hirveesti kakkua ja keksiä. Kiitos koko Hilman väki.” – Lilli*

*”Harjoittelu Hilmassa oli monin tavoin antoisa ja kokemusrikas. Kiitos Hilman väelle ja hyvää kesää.” – Jenna*

*”Kolme viikkoa mene kyllä todella nopeasti hyvässä seurassa. Kyllä jää ikävä kaikkia teitä. Lämmintä kesää.” – Anne*

### 3. HILMAN JÄRJESTÖT RY – HALLINNOINTI JA YHDISTYKSEN TOIMINTA

Hilman Järjestöt ry:n perusti 28.11.2017 oli 15 yhdistystä. Vuoden 2018 lopussa jäsenyhdistyksiä oli 57, vuoden 2019 lopussa 68, vuoden 2020 lopussa 70, vuoden 2021 lopussa 76, vuoden 2022 lopussa 80 ja vuoden 2023 lopussa 84. Hilman Järjestöt ry:n toiminta nivoituu voimakkaasti Kumppanuustalo Hilmaan. Hilman toiminnan kehittämisessä yhdistyksen hallituksella oli suuri rooli. Hilman hallitus kokoontui kuudesti vuonna 2023. Hilman hallitus ohjasi kumppanuustalon toimintaa vastaamaan yhdistysten tarpeita. Hilman hallituksesta myös muodostettiin tarvittaessa pienempiä työryhmiä. Vuosikokous keräsi maaliskuussa kohtalaisen edustuksen jäsenyhdistyksistä.

#### **Hilman Järjestöt ry, hallituksen jäsenet 2023**

|                   |                        |
|-------------------|------------------------|
| Puheenjohtaja     | Mari Huttunen          |
| Varapuheenjohtaja | Tuire Pulkkinen        |
| Sihteeri          | Minna Mänttari *       |
| Taloudenhoitaja   | Raimo Joukainen *      |
| Jäsenet           | Kaarina Liljander      |
|                   | Janne Kääriäinen       |
|                   | Jari Herrala           |
|                   | Satu-Maria Töyrylä     |
|                   | Jorma Posti            |
|                   | Eeva Purovaara         |
|                   | Birgitta Vilen         |
|                   |                        |
| Varajäsenet       | Inga Ehrnrooth-Lammila |
|                   | Pentti Hannula         |
|                   | Matti Hytönen          |
|                   | Riitta Hytönen         |
|                   | Pertti Ikonen          |
|                   | Anne Konttinen         |

\*hallituksen ulkopuolella

## 4. TIEDOTUSTOIMINTA

### Hilman tiedotteet

Haminan alueen toimijoille lähetettiin 12 uutiskirjettä vuoden 2023 aikana. Tiedotteet lähetettiin sähköisesti. Uutiskirjeiden tiedot löytyvät myös some-kanavista sekä nettisivuilta. Tämän lisäksi tiedotettiin aiempaa selkeästi enemmän jäsenten ja yhteistyökumppaneiden tapahtumista ja toiminnasta. Tapahtumista ja koulutuksista lähetettiin lisäksi muutamia yksittäisiä tiedotteita. Lisäksi aiempaa enemmän tiedotettiin saman kohderyhmän parissa toimivia yhdistyksiä, esim. eläkeläisjärjestöille lähti vuoden aikana kolme erillistä viestiä, koskien ikäihmisten toimintaa.

### Hilman jäsen- ja käyttäjäyhdistykset

Hilman sisäisistä asioista tiedotettiin Hilman jäsenyhdistyksille. Sisäisiä asioita olivat esimerkiksi varsinaiseen käyttöön liittyvät asiat, kuten laskutus-, tila- ja avainasiat sekä vuosikokousasiat. Pelkästään jäsen- ja käyttäjäyhdistyksille lähteviä tiedotteita oli muutama vuoden 2023 aikana.

### Hilman hallitus

Hilman hallitusta tiedotettiin kaikesta Hilman toiminnasta. Hallituksen kokouksia oli vuonna 2023 kuusi. Hallituksen kokousten pöytäkirjat lähetettiin hallituksen jäsenille ja varajäsenille. Hallituksen kokouksien sisällöstä tiedotettiin yhdistyksille lähetetyissä yleistiedotteissa.

### Kotisivut, muut internet -sivustot ja sosiaalinen media

Hilman netti- ja Facebook-sivuilla tiedotettiin jatkuvasti kumppanuustalon ja yhteistyökumppaneiden ajankohtaisista tapahtumista ja toiminnoista sekä rajoitustoimista. Pääpaino yhdistysten toiminnan markkinoinnissa oli kaikille avoimessa ja ilmaisessa sekä Haminassa (tai lähialueella) tapahtuvassa toiminnassa. Sivustoilla myös tiedotettiin muista yhdistystoimintaan liittyvistä ajankohtaisista asioista ja yhteistyöverkoston toiminnasta.

Lähellä.fi. sivustolla esitellään laajasti yhdistystoimintaa ja sitä käytettiin myös tapahtumista tai viikoittaisista toiminnoista tiedottamiseen. Kymenlaaksonyt.fi- sivustolle päivitettiin viikoittaista ryhmätoimintaa sekä tapahtumailmoituksia.

1.1.2023 Hilman Facebook-sivuilla oli 746 seuraajaa ja vuoden lopussa seuraajien määrä oli 893. Hilman nettisivuilla vieraillee keskimäärin 448 eri henkilöä kuukaudessa, visiittejä on noin 1450 kuukaudessa. Instagramissa Hilman sivuilla oli vuoden alussa 408 seuraajaa ja vuoden lopussa 464 seuraajaa.

## Lehdistö ja muu tiedotustoiminta

Hilma näkyi paikallislehdessä vapaaehtoistoiminnan sekä tapahtumien osalta. Hilman kohtaamispaikka- ja Iloa arkeen- toiminnasta tehtiin myös syksyllä oma juttu. Syyskuusta alkaen Reimarissa on julkaistu kuukausi-ilmoitusta Hilman toiminnasta. Tiedottamisessa ja yhteistoiminnassa hyödynnettiin myös muita sähköisiä kanavia, kuten WhatsApp-sovellusta ja YouTubea.

## 5. KAMPANJAPÄIVÄT

Lahjoitettiin pieni pala jaksamista! Kymenlaakson Syöpäyhdistys järjesti suklaalevy keräyksen syöpäsairaille joulukuussa. Keräyksen tuotto lahjoitettiin Kymenlaakson Keskussairaalan syöpätautien hoitoyksiköihin. Kumppanuustalo Hilma toimi yhtenä keräyspisteistä.

Hilma järjesti myös joulukorttikeräyksen. Lahjoitetuilla joulukorteilla ilahdutettiin haminalaisia ikäihmisiä. Kortteja jaettiin seurakunnan diakoniapastorin viemänä vanhainkoteihin sekä kotipalvelun toimittamana yksinäisten vanhusten koteihin. Hilmallä oli myös mahdollisuus askarrella joulukortteja. Joulukortteja kertyi lopulta 1052 kappaletta! Kortit ovat erittäin merkityksellisiä yksinäisille ikäihmisille. Diakoniatyöstä kerrottiin, että kortteja on asukkaiden toimesta aiempina vuosina vielä pääsiäisen aikoihin esitelty vierailijoille.

## 6. TALOUS

Kumppanuustalotoiminnan mahdollistaa STEA kohdennetun toiminta-avustuksen avulla. Yhdistyksille kumppanuustalon tilojen käyttö on tehty mahdollisimman joustavaksi ja edulliseksi. Kumppanuustalon talouden hallinta kuuluu Hilman Järjestöt ry:lle. Kumppanuustalon ja Hilman Järjestöt ry:n kirjanpitoa hoitaa Tili Soila Oy. Hilma otti 2020 kesäkuussa käyttöön sähköisen osto- ja myyntilaskutusjärjestelmän (Maestro NG), mikä on helpottanut huomattavasti tilavuokrien ja jäsenmaksujen laskutusta.

## 7. YHTEISTYÖKUMPPANIT

Kumppanuustalo Hilman toiminta on erityisesti paikallista, mutta myös alueellista sekä valtakunnallista.

- *Paikallisesti kumppanuustalon yhteistyökumppaneina toimivat haminalaiset yhdistykset, Haminan kaupunki ja Haminan seurakunta. Yhteistyötä tehdään paikallisesti myös koulujen, toisen asteen oppilaitosten, kirjaston, varuskunnan, palo- ja pelastusviranomaisten, poliisin, ohjaamon, neljännen sektorin ja paikallisten yrittäjien kanssa.*
- *Alueellisesti merkittäviä yhteistyökumppaneita ovat lähialueiden kumppanuustalot, eri yhdistysten aluejärjestöt (esim. Kymenlaakson Kylät, Kymenlaakson Muistiluotsi, YHVI ry), yhteistyöverkostot, Kymen HVA, sekä lähikunnat (Kotka, Virolahti, Miehikkälä, Kouvola), sote-muutostuen taustatiimi sekä Kymenlaakson järjestöjen neuvottelukunta.*

- *Valtakunnallisesti yhteistyötä tehdään erityisesti Kansalaisareenan ja eri yhdistysten keskusliittojen ja keskusjärjestöjen kanssa (esim. Valli ry ja Kuluttajaliitto ry).*

## 8. TULEVAISUUDEN NÄKYMIÄ

Kumppanuustalon toiminta on vakiinnuttanut paikkansa Haminassa. STEA näkee Hilman toiminnan laadukkaana ja monipuolisena. Vuoden 2024 osalta laadittiin kohdennetun toiminta-avustuksen haun yhteydessä uudet tarkennetut tavoitteet, jotka vastaavat nyt tämän hetken toiminnan suuntausta sekä valtakunnallisia painopistealueita. Suuria muutoksia ei tällä kertaa tehty, enemmän tarkennettiin aiempia tavoitteita.

Tavoitteet vuodelle 2024:

1. Järjestöjen toimintaedellytysten edistäminen.
  - Yhteistyön kehittäminen yhteisen toiminnan avulla.
  - Tunnettuuden lisääminen.
  - Yhdistyksissä toimivien määrän kasvu, uusiutuminen.
  - Vapaaehtoistyönmallin vakiinnuttaminen osaksi jatkuvaa toimintaa. Uusien vapaaehtoistyön muotojen tuominen osaksi yhdistysten toimintaa.
  - Yhdistysten toimintaedellytysten varmistaminen ja tukeminen poikkeustilanteissa.
2. Iloa Arkeen-toiminta edistää hyvinvointia.
  - Lieventää yksinäisyyttä
  - Ehkäisee syrjäytymistä
  - Tukee lapsiperheiden jaksamista
  - Parantaa kohderyhmien digiosaamista
  - Lisätään yhteisöllisyyttä ja osallisuutta sekä kehitetään kansalaistoiminnan keskusta entistä avoimemmaksi. Kohtaamispaikkatoimintaa kehitetään asiakkaiden kanssa, heidän tarpeitaan vastaavaksi
3. Hyvien käytänteiden levittäminen ja alueellisen yhteistyön kehittäminen.
  - Toimivat verkostot haminalaisten yhdistysten kesken.
  - Järjestöyhteistyönmallin vakiinnuttaminen osaksi jatkuvaa toimintaa.
  - Kumppanuustalojen keskinäinen tiedonvaihto ja yhteistyö.
  - Kymenlaakson järjestöjen neuvottelukunnan toiminnan vakiinnuttaminen ja järjestötoiminnan tunnettuuden lisääminen.
  - Järjestötoiminnan näkyminen osana ennaltaehkäisevää hyvinvointityötä.
  - Ammatillinen vertaistuki Kymenlaakson toimijoiden kesken.
4. Hallinnoinnin ja kumppanuustalon toiminnan kehittäminen.
  - Painopisteenä 2024, sote-järjestöjen keskinäinen vuorovaikutus.
  - Ympärivuotisen käytön lisääminen, tilojen käyttöasteen kasvattaminen.
  - Kestävän kehityksen toimintamallin jalkauttaminen (Sitoumus2050).
  - Poikkeustilanteiden toimintamallin vuosittainen päivittäminen.

Yksi iso haaste tulee jatkossa olemaan erityisesti Kymenlaaksossa väestön ja sitä kautta yhdistystoimijoiden ikääntyminen. Nuorten ja ennen kaikkea työikäisten osaamisen hyödyntäminen ja sukupolvien kohtaaminen olisi myös tärkeää yhdistystoiminnan jatkuvuuden kannalta. Väestöennuste kertoo omaa, osin karua kieltä koko maakunnan osalta. Yhdistystoiminnassa tulee reagoida tilanteeseen nyt ja miettiä keinoja toimintojen jatkon turvaamiseen.

| Kunnat     | 2023M08* | 2025   | 2030   | 2035   | 2040   |
|------------|----------|--------|--------|--------|--------|
| Hamina     | 3 035    | 3 367  | 3 677  | 3 949  | 4 098  |
| Kotka      | 7 165    | 7 796  | 8 620  | 9 032  | 9 213  |
| Kouvola    | 11 401   | 12 480 | 13 823 | 14 648 | 15 069 |
| Miehikkälä | 348      | 376    | 409    | 412    | 410    |
| Pyhtää     | 678      | 740    | 826    | 890    | 913    |
| Virolahti  | 496      | 534    | 601    | 640    | 651    |
| yhteensä   | 23 123   | 25 293 | 27 956 | 29 571 | 30 354 |

*Taulukko 2 Kymenlaakson kunnissa 75-v. täyttäneiden määrä vuoteen 2040. Luvut pohjautuvat tilastokeskuksen elokuun 2023 väestön ennakkotilastoon ja väestöennusteeseen vuoteen 2040.*

Olemalla mukana maakunnallisessa verkostotyössä Hilmalla on eturivin paikka myös yhdistystoiminnan arvostuksen ja vaikuttavuuden lisäämisessä. Vuonna 2023 uutena yhteistyötahona toimi hyvinvointialue. Hilman osalta päästiin hyvään vuoropuheluun ja saatiin välitetyksi tietoa ruohonjuuritasolle. Tämä ihmisten hyvinvointia lisäävä toiminta on oltava tulevina vuosina myös osa Hilman kärkeä. Hyvinvointialueen ensimmäiseen avustushakuun osallistuminen oli monelle järjestölle liian haastavaa toteuttaa. Maakunnallisella tasolla avustushakujen kehittäminen järjestötoiminta edellä on iso vaikuttamisen paikka. Järjestökenttä on valmiina yhteistyölle, järjestäytyneet ja halukas tukemaan hyvinvointia oman osaamisen kautta. Kymenlaaksossa starttasi myös OLKA-hanke, jonka kautta päästiin tekemään yhteistyötä laajasti sote-järjestöjen ja hv-alueen kanssa. OLKA-hanke sai erinomaisia tuloksia aikaan ensimmäisenä toimintakautenaan. Tässä yhteistyössä erityisesti yhteistyöjärjestöjen mukana oleminen on jatkossa äärimmäisen tärkeää. Järjestöjen näkymien osana hyvinvointisuunnittelua ja -kertomuksia on olennaista niin kunnan kuin maakunnan tasolla. Hilman oleminen osa kunnan hyvinvointityöryhmää, osoittaa myös arvostusta kolmannen sektorin toiminnalle.

Paikallistasolla voidaan sanoa Hilman tunnettuuden hieman kasvaneen yhdistysten ja muiden toimijoiden silmissä. Erityisen toimivana pidetyt aiemmin säännöllisiä tapaamisia yhdistystoimijoiden ja Haminan kaupungin välillä (yhdistyskahvit). Näitä toteutettiin kolmesti vuoden aikana. Jatkossakin myös poikkeusoloissa on äärimmäisen tärkeää säilyttää kunnallisen ja kolmannen sektorin keskinäinen yhteydenpito. Neljäs sektori tavoitettiin aiempaa paremmin ja ensi vuonna neljännen sektorin saaminen mukaan hyvinvoinnin edistämistä on selkeä painopistealue. Lisäksi on jatkossa turvattava yhdistysten toimintaedellytyksiä myös isommassa mittakaavassa. Avustusrahat vähenevät kunnallisella sekä valtakunnallisella tasolla. Yhdistysten on oltava hereillä ja mietittävä tulevaisuuden toimintaedellytysten turvaamista aiempaa enemmän oman varainhankinnan kautta.

Tilojen käytön lisääntyminen on kaikkien etu. Tällä varmistetaan jatkuvuus ja saadaan pidetty hinnat edullisina. Hallinnoinnin kehittämistä tehdään jatkuvasti. Tällä myös helpotetaan palkattujen työntekijöiden työtä, etsimällä yhdessä toimivia ratkaisuja käytännön asioiden hoitamiseen. Yhteistyöllä Kumppanuustalo Hilmasta on kehittynyt vahva alueellinen toimija, mistä kiitos kuuluu kaikille yhteistyökumppaneille, käyttäjäyhdistyksille, asiakkaille, vapaaehtoisille sekä työntekijöille. Tätä alueellista toimintaa tulee jatkossakin kehittää avoimella yhteistyöllä.

*Kumppanuustalo*  
*Hilma*

Kumppanuustalo Hilma  
Kadettikoulunkatu 3  
49400 Hamina

[www.kumppanuustalohilma.fi](http://www.kumppanuustalohilma.fi)  
[minna.manttari@kumppanuustalohilma.fi](mailto:minna.manttari@kumppanuustalohilma.fi)