

# Kumppanuustalo Hilma



## VUOSIKERTOMUS 2024



**HILMAN  
JÄRJESTÖT RY**



HILMAN JÄRJESTÖT RY  
KUMPPANUUSTALO HILMA  
VUOSIKERTOMUS 2024

## 1. HILMAN JÄRJESTÖT RY

Hilman Järjestöt ry on perustettu 15 haminalaisen yhdistyksen voimin vuoden 2017 lopussa. Yhdistys on rekisteröity 11.1.2018. Hilman järjestöt ry:n tarkoituksena on edistää ja parantaa Haminassa toimivien rekisteröityjen yhdistysten toimintaedellytyksiä sekä edistää eri yhdistysten yhteistyötä tasavertaisesti kaikkien toimijoiden kesken. Hilma on suomenkielinen, uskonnollisesti ja poliittisesti sitoutumaton sekä voittoa tavoittelematon yleishyödyllinen yhdistys. Hilman Järjestöt ry:ssä ei ole henkilöjäseniä. Varsinaiseksi jäseneksi voi liittyä Haminan alueella toimiva, rekisteröity yhdistys tai oikeustoimikelpoinen yhteisö, joka hyväksyy Hilman säännöt.

Yhdistyksen kannatusjäseneksi voidaan hyväksyä rekisteröity yhdistys, säätiö tai muu oikeustoimikelpoinen yhteisö, jonka toiminta ja tarkoitusperät ovat sopusoinnussa Hilman kanssa. Hilman Järjestöt ry:n jäsenmäärä on ollut tasaisessa kasvussa, ollen vuoden 2024 lopussa 84. Hilman Järjestöt ry vastaa STEA:n avustuksella toteuttavan Kumppanuustalo Hilman toiminnasta.

### 1.1 HALLINTO

Hilman Järjestöt ry:llä on vakituisesti töissä toiminnanjohtaja sekä järjestösuunnittelija. Hilman Järjestöt ry työllistää mahdollisuuksien mukaan myös pitkäaikaistyöttömiä, tukityöllistettyjä ja työkokeilijoita sekä tarjoaa mahdollisuuksia opiskelijoille suorittaa työharjoittelua. Oppilaitosyhteistyötä tehtiin Kaakkois-Suomen AMK:n ja opistoasteella Ekamin kanssa. Vuonna 2024 Hilman Järjestöt ry työllisti palkkatuella kuoron henkilön aulavastaavaksi. Vuoden aikana Hilmassa oli kaikkiaan työharjoittelussa kahdeksan opiskelijaa. Työskentely ja harjoittelu suoritettiin Kumppanuustalo Hilmassa. Kesällä palkattiin lisäksi viisi nuorta Haminan kaupungin kesäseteleillä lasten kesäkerhon ohjaajiksi.



Kuva 1 Hallituksen joulukokous



Kuva 2 Kesänuoret ja leiriläiset tutustumassa Haminan historiaan.

Hilman toiminnan kehittämisessä yhdistyksen hallituksella oli suuri rooli. Hilman hallitus ohjasi kumppanuustalon toimintaa vastaamaan yhdistysten tarpeita. Vuosikokous keräsi maaliskuussa kohtalaisen edustuksen jäsenyhdistyksistä. Hilman hallituksen kokouksissa vieraili vuoden aikana mm. Kymen hva:n palveluohjaaja, hyvinvointikoordinaattori sekä eri hankkeiden vetäjiä esittelemässä ajankohtaisia toimintoja. Hallituksen työpajoissa suunniteltiin, kehitettiin ja arvioitiin toimintaa sekä tuotiin näkyväksi järjestöjen roolia osana kaupungin hyvinvointisuunnitelmia ja -kertomuksia.

### Hilman Järjestöt ry, hallituksen jäsenet 2024

Puheenjohtaja	Mari Huttunen
Varapuheenjohtaja	Tuire Pulkkinen
Sihteeri	Minna Mänttari *
Jäsenet	Kaarina Liljander
	Janne Kääriäinen
	Jari Herrala
	Satu-Maria Töyrylä
	Jorma Posti
	Anne Malmi
	Juha Lammi
	Sirpa Hakuli
Varajäsenet	Inga Ehrnrooth-Lammila
	Pentti Hannula
	Riitta Hytönen
	Eeva Purovaara
	Ulla Sivonen
	Anne Konttinen

\*hallituksen ulkopuolella

## 2. KUMPPANUUSTALO HILMA, TOIMINNAN TARKOITUS

Kumppanuustalo Hilma on Haminassa sijaitseva kansalaistoiminnan keskus, kohtaamispaikka ja yhdistysten koti. Kumppanuustalo Hilman toiminta on yleishyödyllistä ja voittoa tavoittelematonta. Hilman Järjestöt ry:n työntekijät Minna Mänttari ja Marjut Lauronen koordinoivat Kumppanuustalon toimintaa.

Hilman toiminnan tarkoituksena on kehittää alueellisesti Haminassa toimivien yhdistysten välistä yhteistyötä sekä parantaa yhdistystoiminnan edellytyksiä. Yhdistystoimintaa tuettiin tarjoamalla yhdistyskäyttöön edullisesti kokous- ja harrastetiloja, avustamalla toiminnan markkinoimisessa ja tiedottamisessa sekä järjestämällä koulutuksia ja infotilaisuuksia tarvelähtöisesti kiinnostavista asiakokonaisuuksista. Hilman olohuone toimii kaikille avoimena kohtaamispaikkana maanantaista perjantaihin. Hilma järjestetään myös erilaisia tapahtumia ja kaikille avoimia luentotilaisuuksia yhteistyössä eri yhdistysten kanssa. Hilma osallistuu aktiivisesti Haminassa järjestettäviin tapahtumiin. Hilman työntekijät ovat edustajina erilaisissa työryhmissä. Kumppanuustalo Hilma sijaitsee Haminan keskustassa, varuskuntakerhon kiinteistössä. Isot ja monipuoliset tilat vastaavat hyvin erilaisiin tarpeisiin ja ovat helposti muunneltavissa.



*Kuva 3 Kumppanuustalo Hilman olohuone toimii kohtaamispaikkana*

## 3. YLEISTÄ VUODESTA 2024

Vuonna 2024 juhlittiin Hilman kymmenvuotista taivalta. Hilman toiminnassa tämä näkyi erityisesti tapahtumissa ja toiminnassa. Juhlavuonna panostettiin erityisesti kohtaamisiin ja yhteistyön lisäämiseen. Kohtaamispaikkatoiminnan kehittämistä jatkettiin määrätietoisesti, mikä näkyi

lisääntyneenä kävijämääränä sekä sisällön monipuolistumisena. Uusia asiakkaita löysi tiensä Hil-  
malla runsain määrin. Hyvinvointiluennot osoittautuivat melko suosituiksi. Iloa Arkeen -toiminta-  
ryhmät jatkoivat totutusti toimintaansa ja tehtiin myös uusia kokeiluja tarve- ja asiakaslähtöisesti.  
Vapaaehtoisten määrä jatkoi reilua kasvuaan.

Vuosi	Käyttömäärä (hlö)	Käyttötunnit
2015	3499	727
2016	3881	781
2017	4322	916
2018	6322	1319
2019	10002	2593
2020	4780	1202
2021	4969	1220
2022	9888	2433
2023	11398	2602
<b>2024</b>	<b>11619</b>	<b>2559</b>

Taulukko 1, Hilman käyttömäärät ja -tunnit

### 3.1 TOIMINNAN SISÄLTÖ

Kumppanuustalo tarjosi vuonna 2024 monipuolista toimintaa eri-ikäisille haminalaisille. Sisältöä on  
kehitetty kohderyhmien tarpeet ja ideat huomioiden useamman vuoden ajan. Toimintaa arvioidaan  
jatkuvan palautteen kautta ja kehitetään asiakaslähtöisesti. Vuonna 2024 tarjottiin yhdistystoimi-  
joille useampia koulutuksia, jotka syntyivät jäsenten esittämistä toiveista. Hilma neuvoi ja tuki yh-  
distystoimintaa, esimerkiksi avustamalla mainosten teossa, jäsenrekistereiden luomisessa ja päivit-  
tämisessä, kopiointi- ja laminoititöissä, some-markkinoinnissa ja digitaalisissa haasteissa, kuten  
nettisivujen päivityksessä tai kaupungin tilavarausten tekemisessä. Hilma auttaa yhdistyksiä myös  
löytämään kontakteja asiantuntijoihin, viranomaisiin sekä muihin kolmannen sektorin toimijoihin.  
Hilma tuki kunnan ja yhdistysten tiivistä yhteydenpitoa erilaisilla tapahtumilla, koulutuksilla ja ta-  
paamisilla. Hilmassa tarjottiin neuvontaa, ohjeistusta ja tukea myös moneen arkipäivän haaste-  
eseen. Varsinkin yksinäiset ikäihmiset ovat löytäneet Hilmosta apua esimerkiksi terveyspalveluiden  
ajanvaraamiseen tai tarvittavien asiakirjojen tulostamiseen ja täyttämiseen verkkopalveluissa. Hil-  
man työntekijät vierailivat yhdistysten tilaisuuksissa kertomassa Hilman toiminnasta ja yhteistyö-  
mahdollisuuksista.

Vuoden 2024 painopistealueena oli Hilman, kaupungin ja kolmannen sektorin yhteistyöllä synty-  
neen vapaaehtoistyönkoordinaatiomallin toimenpiteiden vakiinnuttaminen yhteistyössä Haminan  
kaupungin kanssa. Mallia pilotoitiin vuonna 2023, jolloin painopisteenä oli selkeästi uusien vapaa-  
ehtoisten hankinta. Vuonna 2024 toteutettiin mallin mukaisesti vapaaehtoisten virkistys- ja kehittä-  
mispäivät, vapaaehtoistoiminnan messut, yhteismarkkinointia sekä varsinaista vapaaehtoistoimin-  
taa. Vapaaehtoisilta saatiin hyvin palautetta toiminnasta. Tämän palautteen avulla voidaan edelleen  
jatkokehittää toimintaa. Vuonna 2023 saatiin toimintaan mukaan 23 ja vuonna 2024 yhdeksän uutta  
vapaaehtoista. Hilman tarjoamat vapaaehtoistehtävät ovat toimintaan sidonnaisia, ei niinkään or-  
ganisaatioon.



*Kuva 4 Vauhtia vapaaehtoisuuteen, kevään virkistys- ja suunnittelupäivä*



*Kuva 5 Syksyn vapaaehtoisten palaute- ja kehittämistyöpaja*

### Kohtaamispaikan toiminnan kehittämistä jatkettiin

Hilman olohuone on kaikille avoin kohtaamispaikka, jossa voi lukea päivän lehdet, käyttää tietokoneita, tavata muita sekä nauttia päiväkahvit. Kohtaamispaikkatoimintaan nivoutui vahvasti kunta- ja seuran hyvinvoinnin edistäminen, kaikille avoimen ja maksuttoman Iloa arkeen -toiminnan avulla. Tästä esimerkkinä ovat säännöllisesti toteutuneet hyvinvointiluennot ja tietoisuuskäytännöt. Kohtaamispaikassa kokoontui myös säännöllisesti kassakerho, sieltä sai digiopastusta, pääsi osallistumaan Hilman liikuntahetkeen tai taidekahvilaan sekä naisten tai miesten ryhmän toimintaan. Kohtaamispaikkatoiminnan pariin löysi uusia ihmisiä vuonna 2024 ja kävijämäärä jatkoi kasvuaan. Kohtaamispaikka oli kokeiluna kesällä kiinni ainoastaan kahden viikon ajan, työntekijöiden ollessa samanaikaisesti lomalla. Kesäaukioloista saatiin asiakkailta hyvää palautetta. Moni asiakas kertoi, että moni muu toiminto oli kesällä kiinni, joten Hilman kohtaamispaikan merkitys ylikorostui. Syksyllä 2024 kohtaamispaikan osalta jouduttiin hieman miettimään toiminnan pelisääntöjä uusiksi. Hilman toiminnan pariin löysi tiensä muutama hieman haastavampi miepä-puolen asiakas. Työntekijöiden sekä muiden asiakkaiden turvallisuuteen kiinnitettiin erityishuomiota. Loppuvuodesta 2024 Hilman tiloissa oli viemäri-, valaistus- ja lämmityshaasteita. Talo vaatisi viemärisaneerausta sekä lämmitys- ja valaistusjärjestelmien päivitystä.

Uutena toimintana Hilmassa kokoontui Kakspyn K60 Kulttuuripajat. Hankkeessa toteutetaan erilaisia ryhmätoimintoja, kuten havutyöpaja, kuvista tarinoiksi ja yhteislaulut. Hilma toimii hankkeen yhteistyökumppanina.

Kohtaamispaikan aukioloaikojen ulkopuolella Hilmassa järjestettiin Iloa arkeen -ryhmätoimintaa vapaaehtoisten tai vertaisohjaajien pitämänä. Hamina Pride ry:n Sateenkaarikahvila kokoontui kerran kuukaudessa, oli suunnattu seksuaalivähemmistöille ja siellä kohtasi eri sukupolvet sekä kansallisuudet. SPR:n Haminan osaston kielikerho kokoontui vapaaehtoisen voimin koko vuoden ajan noin kahden viikon välein. Kielikerhossa maahanmuuttajat opiskelivat suomen kieltä. Uutena toimintana syntyi Juttutupa, jossa tuettiin kielen oppimista käytännön toiminnan kautta. Juttutuvassa kohtasivat suomalaiset ja maahanmuuttajat, siellä kävi vierailijoita ja tutustuttiin suomalaisiin tapoihin ja perinteisiin. Juttutuvan pyörittämisestä vastasi myös SPR:n Haminan osasto. Hilman pelikerhon vakiokävijät kasvoivat teini-ikään ja pienimuotoinen kerho tuli viime vuonna tiensä päähän alhaisen osallistujamäärän takia. Hilman ompelukerho yhdisti käsityötaitajat ja aktivoi yksinäisiä ikäihmisiä lähtemään kotoaan liikkeelle. Ompelukerholaiset ideoivat vuodelle 2025 uutta toimintaa.

Harrasteryhmänä on ensi vuonna syntymässä Hilman puutarhakerho yhteistyössä K60 Kulttuuripajan kanssa. Haminan Keskiaikaiset jatkoivat matalankynnyksen harrastetoiminnan tarjoamista. Keskiaikaiset toimivat historian elävöittäjiä usein eri tapahtumissa ja löysivät tätä kautta toimintaansa mukaan myös uusia ihmisiä.



Kuva 5 Juttutuvan pelihetki



Kuva 6 Kässäkerhossa tärkeintä on toisten kohtaaminen

#### Hilman tarjoamat koulutukset:

- Yhdistystoimijoille järjestettiin kaikkiaan seitsemän eri koulutusta:
- Kymenlaaksonyt.fi -palvelun uudistuttua, järjestettiin markkinointikoulutus sekä lähi- että etäkoulutuksena.
- Kolmiosainen yhdistyskoulutus piti sisällään:
  - o Yhdistystoiminnan perusteet: kouluttaja Hilman toiminnanjohtaja yhdessä Kymenlaakson Kylien Siru Ahopellon kanssa.
  - o Tietosuoja, säännöt ja yhdistyslain muutokset: kouluttajina CyperCare Kymi -hankkeen Heidi Ilmonen ja lakimies Reijo Petrell
  - o Canvalla vauhtia markkinointiin: Haminan kaupungin viestintäkoordinaattori Riikka Koskimies
- Sydäniskuri saatiin Hilmalle lahjoituksena alueen Lions Clubeilta. Käyttökoulutuksen kävi pitämässä Kymen HVA:lta Janne Wall.
- Lähellä.fi-palvelusta koulutusta kävi pitämässä Tuomas Laaksonen projektikoordinaattori, Kymen HVA:lta
- Hilman välitti uutiskirjeessään tietoa kaikille avoimista koulutuksista, kuten K60 Kulttuuripajan vertaisohjaajakoulutuksesta ja SPR:n Ystäväkurssista sekä HVA:n kaikille avoimista netti-luennoista ja -koulutuksista.

#### Webinaarit ja sähköiset toiminnot:

- Rasisminvastaisella viikolla toteutettiin some-kampanja yhdessä muiden yhdistystoimijoiden, kaupungin ja seurakunnan kanssa.
- Järjestösuunnittelija osallistui Haastavassa elämäntilanteessa olevan nuoren kohtaaminen -nettikoulutukseen
- Järjestösuunnittelija esitteli Kymenlaakson Lape-verkostolle Kamalat äidit -toimintaa loka-kuussa.

## Verkostotapaamiset ja työntekijöiden koulutukset:

- Yhdistyskahvit, kulttuurikahvit tai jäsenilta järjestettiin viidesti vuoden aikana yhteistyössä Haminan kaupungin hyvinvointipalveluiden kanssa. Kulttuurikahveille työstettiin Haminan kulttuuriohjelmaa.
- Hilman hallitus ohjasi yhdistyksen toimintaa ja kokoontui tarvittaessa.
- Kymenlaakson alueen ikäihmisten parissa työskentelevät järjestöt kokoontuivat kerran kuussa, pois lukien kesäaika. Verkosto kokoontui kerran lähitapaamiseen työstämään ajan-kohtaisia ilmiöitä Piia Kleimolan vetämänä.
- Lasten ja nuorten parissa työskentelevien tahojen verkostot kokoontuivat noin kerran kuussa.
  - Esimerkiksi Haminan perhekeskusverkosto ja kesän suunnittelupalaverit
- Syrjäytymisen ehkäisemiseen tähtäävät verkostot kokoontuivat säännöllisesti ja työtä tehtiin hyvin suunnitelmallisesti, laajoilla verkostoilla:
  - Esimerkiksi työllisyydenseurantatyöryhmä, rasminvastaisen viikon suunnittelutyöryhmä ja koto -verkosto.
- Haminan digitukiverkosto kokoontui säännöllisesti ja järjesti koulutusta sekä tiedotti digitukipalveluista Haminan alueella. Verkoston suunnittelemana, yhteistyössä Sotekin Digimotiivaattori-hankkeen kanssa toteutui myös digikoulutus.
- Kymenlaakson järjestöjen neuvottelukunta kokoontui viidesti. Minna toimi neuvottelukunnassa Kumppanuustalojen verkoston edustajana sekä sihteerinä. Neuvottelukunnan taustatiimi (puheenjohtaja, sihteeri, tiedottaja sekä KyKasoten ja sotemuutostuen asiantuntijajäsenet), kokoontui vuoden aikana 36 kertaa. Poimintoja neuvottelukunnan toiminnan tuloksista:
  - Järjestöedustajat osallistuivat hyte-neuvotteluihin.
  - KJN:n edustaja osallistui kerran vuodessa HVA:n hyte-lautakunnan kokoukseen.
  - Alaverkostojen yhteistyöpalaverit saatiin käynnistettyä.
  - Lähellä.fi -sivustoa kehitetty yhdistysten alustaksi ja tiedonvälitykseen hva:n palveluohjaukseen.
  - Yhdistyksille järjestettiin HVA:n avustusinfo.
  - Keväällä ja syksyllä toteutettiin järjestöfoorumit.
  - Neuvottelukunnan kotipesä siirtyy helmikuun alusta 2025, Kymen-Karjalan sosiaali- ja terveysturva ry:ltä Kumppanuustaloille.
- Sote-muutostuen alueellinen taustatiimi kokoontui neljästi (Kymenlaakso, Etelä-Karjala, Päijät-Häme)

- Kaupungin kanssa yhteistyössä yhteensä 47 palaveria:
  - Vanhustenviikon, huhtihulinoiden ja muiden tapahtumien suunnittelutyöryhmät ja järjestöjen verkostopalaverit
  - Hilman työntekijät ja hyvinvoinninedistämisen viranhaltijat kokoontuivat kerran kuussa järjestöyhteistyönkehittämisen parissa.
- Hilman toiminnanjohtaja edusti järjestökenttää Haminan hyvinvointityöryhmässä. Hyvinvointityöryhmässä mm. aloitettiin laajan hyvinvointikertomuksen ja -suunnitelman laadinta.
- Hilmalta oli edustaja OLKA-hankkeen ohjausryhmässä.
- Järjestösuunnittelija osallistui Kamalat äidit -toiminnan tarjoamaan koulutus- ja virkistysviikonloppuun Helsingissä.
- Hilma teki yhteistyötä Walkers-toiminnan kanssa. Järjestösuunnittelija oli mukana Wauto-auton matkassa tapaamassa nuoria.
- Hilma liittyi vuoden lopussa mukaan Haminan elinvoimaverkostoon. Elinvoimaverkostossa Hilmaa edustaa järjestösuunnittelija.

#### Kaikille avoin Iloa arkeen-toiminta:

- Hilman kohtaamispaikka -toiminnan kävijämäärä on tasaisessa kasvussa. Toiminta on erityisesti ikäihmisille äärimmäisen tärkeää. Kohtaamiskertoja oli vuonna 2023 kaikkiaan 1105. Vuonna 2024 kohtaamiskertoja oli kaikkiaan 2221! Hilman kohtaamispaikan kävijöiden kanssa tehtiin kesäretki Tervasaareen. Retki oli todella suosittu ja kasvatti yhteisöllisyyttä etisestään.



*Kuva 7 Kesäretkellä Tervasaaressa.*



*Kuva 8 Hilman liikuntatetken venyttelytauko*

- Hilman pojat -miesten ryhmän toiminnan käynnisti kolmivuotinen Voimaa ikämiesten arkeen -hanke. Hanke päättyi vuoden 2023 lopussa ja ryhmätoiminta siirtyi kokonaan Hilman Iloa arkeen-toiminnaksi. Ryhmä kokoontui kaikkiaan 34 kertaa, kohtaamiskertoja 325. Hilman pojat aloittivat myös korttipelikerhon, joka kokoontui kerran viikossa.
  - Toiminta perustuu täysin vertaisohjaukseen
  - Hilma on tukenut vierailijoiden etsimisessä
- Kohtaamispaikkakävijöiden toiveesta perustettu naisten oma ryhmä keräsi vuoden aikana aika pienen osallistujamäärän. Ryhmässä pohditaan arkisia asioita ja saadaan vertaistukea omalle jaksamiselle. Ryhmä oli osa kohtaamispaikkatoimintaa eikä vaatinut erityisresursseja. Ryhmää ei jatketa enää vuonna 2025 kyseessä olevassa muodossa, mutta tilalle on tulossa yhteistyössä K60 Kulttuuripajan kanssa vertaistoimintaa elämänmuutoksen kokeneille.
- Hilmassa järjestettiin vuoden aikana kaikkiaan 19 hyvinvointiluentoa. Erityisesti eläkeikäisille suunnattuja hyvinvointiluentoja pitivät paikalliset sote-järjestöt, kunnan hyvinvointipalvelut, Hilman yhteistyökumppanit sekä hva:n palveluohjaajat. Hyvinvointiluennoilla jaettiin tietoa mm. ikääntyneiden turvallisesta lääkähoidosta, edunvalvonnasta, ajokyvystä, digiturvallisuudesta ja terveellisestä ravinnosta.



*Kuva 9 Kohti parempaa aivoterveyttä -luentoja pitämässä Jenni Pussinen, Kouvolan Seudun Muisti ry:stä.*



*Kuva 10 Pihapeleissä oli vuorossa mölkkyy*

- Haminan Keskiäikäisharrastajat kokoontuivat noin kahden viikon välein. Keskiäikäisharrastajat elävöittävät historiaa eri keinoin.
- Digiopastusta oli tarjolla maanantaisin vertaisohjauksella ja marras-joulukuussa myös torstaisin Ekamin opiskelijoiden tarjoamana
  - Digiopastusta ei järjestetty loma-aikoina.
  - Kohtaamiskertoja oli 104. Opastuskertoja kaikkiaan 32.
- Taidekahvila kokoontui kerran viikossa keskiviikkona aamupäivällä. Toteutus yhteistyössä Haminan Taideseuran kanssa.
- Kamalat äidit -ryhmää ei Hilmalle syntynyt vuonna 2024.
  - Otimme osaa valtakunnalliseen Chat-neuvontaan.

- Hilman pihalla pelattiin ulkopelejä kerran viikossa kesäkuusta syyskuuhun. Pihapelejä pelattiin kaikkiaan 13 kertaa, kohtaamiskertoja 77. Yhteistyössä Kakspyn ja Kaakkois-Suomen Sininauhan kanssa.
- Pelikerho kokoontui kerran kuussa. Suosio hiipui ja toiminta päättyi vuoden 2024 lopussa.
- Kymenlaakson Muistiluotsin kaikille avoimet muistikahvilat ja omaisten tukiryhmät olivat myös osa Hilman Iloa arkeen- toimintaa.
- Kielikerho kokoontui lauantaisin yhteensä 25 kertaa, kohtaamisia yhteensä 418. Juttutupa kokoontui torstai-illoin kahdeksan kertaa ja kohtaamisia syntyi 177. Molemmat toiminnot yhteistyössä SPR:n Haminan osaston kanssa.
  - Kielikerhossa asiakkaat saavat ensikosketuksen suomen kieleen ja yhteiskuntaan. Kerho toimii rohkaisuna kuntalaisuuteen ja ensivaiheen kotoutumisen tukena.
  - Juttutupa kannustaa kielen käyttämiseen ja siellä kohtaavat suomalaiset ja maahanmuuttajat
  - Kotoutumistoiminnan kautta asiakkaat saivat tietoa ja pääsivät muuhun paikkakunnan vapaa-ajan toimintaan mukaan, saivat apua kielitaitoon, tukea arjessa jaksamisesta ja tunsivat itsensä tervetulleeksi toimintaan mukaan.
- Sateenkaarikahvila kokoontui kerran kuussa, yhteensä kahdeksan kertaa, kohtaamisia 46.
  - Toiminta ylisukupolvista (15-75-v.). Nuoret osallistujat kokivat tämän tärkeäksi. Seksuaalivähemmistöön kuuluva nuori kokee helposti kiusaamista ja on haavoittuvassa asemassa. Aikuisen ja eläkkeellä olevan seksuaalivähemmistön edustajan kohtaaminen luo toivoa ja antaa nuorelle tunteen, että seksuaalisuus ei määritä tulevaisuutta (työuraa, opiskelua)
  - Tavoitettu erityisen haavoittuvassa asemassa olevia turvapaikanhakijoita
  - Hilma koetaan turvallisena tilana, ei ole stigman pelkoa
- Viittomakielen alkeisiin pääsi perehtymään Hilman Järjestöt ry:n palkkatukityöntekijä Elisabeth Kirin opastamana. Syksyllä pidetty kurssi madalsi kommunikoinnin esteitä ja lisäsi osallisuutta.

#### Kymppivuoden kymmenen tapahtumaa:

- Ystävänäpäivän talvitapahtuma ikäihmisille järjestettiin yhteistyössä XAMK:n geronomiopiskelijoiden kanssa. Tapahtuma oli oikein onnistunut ja siihen osallistui 85 henkilöä. K-Supermarket Kanuuna lahjoitti tilaisuuteen makkarat.
- Yhdistysten varainhankintaa tuettiin järjestämällä pääsiäismyyjäiset ja joulumyyjäiset.
- Kesätoimintana järjestettiin lapsille kaksi viiden päivän mittaista kesäkerhoa. Kesäkerhoon palkattiin ohjaajiksi viisi kesäsetelinuorta.

- Yhdistysmessut elokuussa juhlistivat Hilman kymmenvuotistaivalta ja tarjosivat yhdistyksille mahdollisuuden tuoda omaa toimintaansa tunnetuksi. Messuja suunniteltiin yhteistyössä jäsenyhdistysten kanssa. Messuilla kävi päivän aikana noin 250 henkeä.
- Hilman synttärit juhlittiin yhdessä yhdistysten ja yhteistyökumppaneiden kanssa syyskuun alussa. Juhla järjestettiin paikallisin voimin, hyödyntäen jäsenyhdistysten osaamista. Kaupungin tervehdyksen juhlaan toi hyvinvointikoordinaattori Mia Iivonen.
- Vanhustenviikolla Hilmalla järjestettiin tapahtumapäiviä, jossa tarjolla oli haaveilua, digiopastusta, liikunta- ja elintapaneuvontaa sekä minikaupunkisuunnistusta. Yhteistyökumppaneina olivat Haminan Seudun Oppaat, Hamina-Vehkalahten Pohjola-Norden, Haminan Venäjä-seura, Haminan Hyvät Aukkaat ja Hamina Tattoo Ystävät, Kymen HVA ja Haminan kaupunki. Hyödynnettiin SeniorSurf-hankkeen tuottamia materiaaleja. Hilma oli myös mukana järjestämässä vanhustenviikon pääjuhlaa Haminan kirjaston Kasper-salissa.
- Hilman tunnelmallinen iltahetki järjestettiin syksyllä, entisen Valojen yö-tapahtuman korvanneen Haminan kaupunkisuunnistuksen aikaan. Avoimissa ovissa vieraili mukavasti väkeä n. 50 henkeä ja tavoitettiin varsinkin uusia kävijöitä.
- Lapsiperheille järjestettiin Halloween kekkerit. Varsinkin maahanmuuttajaperheet löysivät tapahtumaan mukaan ilahduttavan hyvin. Tapahtuma toteutettiin yhdessä useamman järjestäjän ja vapaaehtoisen kanssa. Tapahtumassa käynnistettiin tulevien Lasten lauantai -ryhmätoimintojen markkinointi vuotta 2025 varten.
- Hilman nimipäivillä vieraili noin 50 henkilöä. Pelattiin sisämölkkyä, ratkottiin musavisaa ja nautittiin kakkukahvit. Toteuttajina sosionomiopiskelijat.

Muut tapahtumat, joihin Hilma osallistui tai toteutti yhteistyössä muiden sote-toimijoiden kanssa:

- Heti alkuvuodesta Hilma oli mukana Iloa arkeen-messuilla liikuntahallilla. Messujen osallistujamäärä jäi aika pieneksi vuoden takaiseen verrattuna. Hilma markkinoi ikäihmisille suunnatussa tapahtumassa ennen kaikkea kohtaamispaikkatoimintaa.
- Rasisminvastainen viikko näkyi eri tapahtumissa ympäri Haminaa. Hilmassa nautittiin tasa-arvokahvit, joissa mm. pelattiin tasa-arvobingo. Viikon toiminta toteutettiin yhteistyössä SPR Haminan Osaston, kaupungin, seurakunnan, yhdistysten ja neljännen sektorin kanssa. Hilma toimi tapahtuman koordinoijana.
- Huutihulinat- tapahtuma on jo perinteinen kesän avaus Haminassa. Hilma oli mukana tapahtumaa toteuttamassa ja samalla markkinoimassa omaa lapsiperhetoimintaa.
- Seniorimessut järjestettiin keväällä Simeon-salissa. Tapahtuma oli todella suosittu ja kävijämäärä hieman yllätti järjestäjäryhmän. Tapahtumassa oli turvallisuusteemaiset

minimessut, kahvitarjoilu ja monipuolisia luentoja sekä yhteislauluja. Luennoitsijoina oli esimerkiksi Liikenneturvan ja poliisin edustajat.

- HyvänMielenKeskiviikko – tapahtuma järjestettiin Kakspyn pihapiirissä heinäkuussa. Tapahtumassa oli elävää musiikkia, minimessut, toimintojen esittelyä ja kirppispöytiä. Tapahtumalla tavoitettiin hyvin syrjäytymisvaarassa olevien kohderyhmää.
- Hilma osallistui Elomarkkinakulkueseen 10-vuotisteemalla, noin 25 henkilön voimin.
- Vapaaehtoistyön messut järjestettiin Haminan kirjastossa. Messuilla tuotiin mukavasti esiin haminalaista vapaaehtoistyötä. Kevyemmästä ohjelmasta vastasi Thomas Pryke kera kitaran. Messujen ajankohtaa tarvitsee suunnitella tarkemmin ensi vuonna ja varmistaa, että kirjasto on auki kyseisenä päivänä, jotta tavoitetaan satunnaiset kulkijat.
- Minimessut toteutettiin Simeon-salissa yhdessä alueen miepä-järjestöjen kanssa. Messuilla tuotiin esille matalan kynnyksen toimintaa. Messujen osallistujamäärä jäi aika vähäiseksi.
- Kestävän kehityksen viikolla tuotiin teemaa laajasti esille Hilman toiminnassa. Hilman vitriiniin rakentui kierrätysmateriaaleista tehty näyttely. Lisäksi järjestettiin kierrätyskäsityöpaja.



Kuva 11 Vanhustenviikon kummitussuunnistusta.



Kuva 12 Vapaaehtoismessujen esittelypöytä

- Hiljainen kynttiläkulkue naisiin kohdistuvan väkivallan lopettamiseksi järjestettiin yhteistyössä Zonta-naisten kanssa.
- Hilman osallistui kaupungin järjestämään Syysstarttiin Haminan liikuntahallilla. Tapahtuman osallistujamäärä jäi tosi vaisuksi. Hilma esitteli tilaisuudessa kaikille avointa Iloa arkeen-toimintaa.

- Hilman jouluglögiti oli yhden päivän tapahtumakokonaisuus, johon mahtui tuolijumppaa, yhteislaulua, piparipaja, jouluisia tietovisoja, bingoa ja mukavaa yhdessä oloa. Osallistujia riitti koko päivän ajaksi.

#### Vapaaehtoistoiminta:

Hilmalla vapaaehtoiset toimivat monessa eri roolissa. Tapahtumissa apulaisina, ohjelman tuottajina ja suunnittelijoina toimi yhteensä 21 henkilöä. Iloa Arkeen - toimintaa suunniteltiin ja ohjattiin pitkälle vapaaehtoisvoimin, esim. digitutorit, sateenkaarikahvilan vertaisohjaus ja Hilman pojat, yhteensä 24 henkilöä. Hilman hallituksen jäsenenä 16 henkilöä. Hoivakotivapaaehtoisina ja Vie vanhus ulos -toiminnassa oli mukana kaikkiaan 37 vapaaehtoista.

#### Muu toiminta ja yhdistyskäyttö:

- Monet Hilmassa kokoontuvat yhdistykset järjestivät säännöllistä kerhotoimintaa. Ensisijaisesti tämä toiminta oli suunnattu yhdistyksen omille jäsenille, mutta moni yhdistys tarjoaa myös kaikille avoimia luentoja ja tutustumiskertoja.
- Haminanseudun Oloneuvoston käsityönaisten ryhmä, Vehkalahden-Haminan Kotien Puolesta yhdistyksen kerho, Lions Clubien ja Rotaryklubin jäsentapaamiset, Haminan Seudun Reumayhdistyksen, Haminan Sydänyhdistyksen ja Etelä-Kymen Parkinsonyhdistyksen säännölliset vertaisryhmät sekä Haminan Karjala-seuran luentotilaisuudet ovat hyviä esimerkkejä säännöllisestä toiminnasta.

### 3.2 TAVOITTEET, TOTEUTUS JA ARVIOINTI

#### Tavoitteet vuodelle 2024:

1. Järjestöjen toimintaedellytysten edistäminen.
  - Yhteistyön kehittäminen yhteisen toiminnan avulla.
  - Tunnettuuden lisääminen.
  - Yhdistyksissä toimivien määrän kasvu, uusiutuminen.
  - Vapaaehtoistyönmallin vakiinnuttaminen osaksi jatkuvaa toimintaa. Uusien vapaaehtoistyön muotojen tuominen osaksi yhdistysten toimintaa.
  - Yhdistysten toimintaedellytysten varmistaminen ja tukeminen poikkeustilanteessa.
2. Iloa Arkeen-toiminta edistää hyvinvointia.
  - Lieventää yksinäisyyttä
  - Ehkäisee syrjäytymistä
  - Tukee lapsiperheiden jaksamista
  - Parantaa kohderyhmien digiosaamista
  - Lisätään yhteisöllisyyttä ja osallisuutta sekä kehitetään kansalaistoiminnan keskusta entistä avoimemmaksi. Kohtaamispaikkatoimintaa kehitetään asiakkaiden kanssa, heidän tarpeitaan vastaavaksi
3. Hyvien käytänteiden levittäminen ja alueellisen yhteistyön kehittäminen.
  - Toimivat verkostot haminalaisten yhdistysten kesken.
  - Järjestöyhteistyönmallin vakiinnuttaminen osaksi jatkuvaa toimintaa.

- Kumppanuustalojen keskinäinen tiedonvaihto ja yhteistyö.
  - Kymenlaakson järjestöjen neuvottelukunnan toiminnan vakiinnuttaminen ja järjestötoiminnan tunnettuuden lisääminen.
  - Järjestötoiminnan näkyminen osana ennaltaehkäisevää hyvinvointityötä.
  - Ammatillinen vertaistuki Kymenlaakson toimijoiden kesken.
4. Hallinnoinnin ja kumppanuustalon toiminnan kehittäminen.
- Painopisteenä 2024, sote-järjestöjen keskinäinen vuorovaikutus.
  - Ympärivuotisen käytön lisääminen, tilojen käyttöasteen kasvattaminen.
  - Kestävän kehityksen toimintamallin jalkauttaminen (Sitoumus2050).
  - Poikkeustilanteiden toimintamallin vuosittainen päivittäminen.

Toiminnan tuloksia arvioitiin havainnoimalla, haastattelemalla sekä erilaisilla kyselyillä. Vertaisohjaajat olivat mukana tekemässä arviointityötä. Toimintaa arvioitiin vuoden aikana useammassa työajassa. Tapahtumien yhteydessä kerättiin suullista tai kirjallista palautetta osallistujilta. Aiempien vuosien tapaan kyselyiden vastausprosentit jäivät alhaisiksi, joten tehtiin enemmän yksilö- ja ryhmähaastatteluja. Pohjana käytettiin THL:n pienet onnistumistarinat sekä Artsi-arviointityökalun ryhmähaastattelupohjaa. Erityisesti vapaaehtoistoimintaa päästiin arvioimaan monipuolisia keinoja hyödyntäen. Lasten kyselyssä käytössä olivat hymiöt. Verkostoyhteistyötä sekä hallinnon kehitystyötä arvioitiin työntekijöiden itsearvioinnin keinoin, käyttämällä Artsin pohjaa. Hilman hallitusta aktivoitiin osallistumaan aiempaa enemmän. Hallitukselle järjestettiin kolme työpajaa vuoden aikana.

Järjestöjen neuvottelukunnan taustatiimissä toimintaa seurattiin ja arvioitiin, tehtiin kysely ja kerättiin tietoa, esim. alaverkostojen toiminnasta. Järjestöyhteistyön mallin toimenpiteiden toteutumista seurattiin ja arvioitiin. Käyttäjiltä saatua jatkuvaa palautetta kirjattiin ylös ja toimintaa kehitettiin palautteen mukaan, esim. tilaopasteita parannettiin, järjestettiin aiemmin toivottuja myyjäistapahtumia tukemaan järjestöjen varainhankintaa ja markkinointia sekä lisättiin järjestöjen yhteistapahtumia. Kestävän kehityksen periaatteiden pohjalta laadittujen toimenpiteiden vaikutuksia seurattiin, raportoitiin ja tiedotettiin. Käyttö- ja osallistujamäärät tilastoitiin

Toiminnalla vastattiin haminalaisten sote-järjestöjen sekä neljännen sektorin tarpeisiin. Tavoitteiden mukaisesti tuloksiin päästiin suurelta osin erittäin hyvin. Kyselytutkimuksien vastausprosentti jäi usein esim. tapahtumien osalta niin alhaiseksi, että tuloksia käytettiin arkipäivän toiminnan kehittämiseen, mutta niillä ei saatu mitattua todellista vaikuttavuutta. Tulosten mittaaminen ja raportointi oli haastavaa laajassa toiminnassa. Määrälliset tavoitteet Hilman toiminnassa toteutuivat erinomaisesti. Kumppanuustalo toiminnalla onnistuttiin tukemaan järjestöjen toimintaedellytyksiä.

Koulutukset toteutettiin yhdistysten toiveiden perusteella. Koulutukset koettiin hyödyllisiksi. Erityisesti yhdistyslaista ja tietosuojasta toivottiin lisäkoulutusta myös vuonna 2025. Markkinointikoulutukset auttoivat erityisesti pieniä yhdistyksiä parantamaan heidän näkyvyyttään. Canvalla opeteltiin mainosten tekoa ja Kymenlaaksonyt.fi -koulutuksessa mainosten viemistä osaksi kuntien tapahtumakalentereita. Lähellä.fi -palvelun etäkoulutuksia markkinoitiin yhdistyskirjeissä.

Hilma tuki sotejärjestöjen toimintaa tilojen tarjoajana ja yhteistyön kehittäjänä. Paikallista yhteistyötä vahvistettiin tapahtumien ja tapaamisten kautta. Yhdistystapaamisten sisältö koettiin

mielenkiintoisena ja palautteissa suurin hyöty syntyi verkostoitumisesta. Yhteistyön edellytyksenä on oppia tuntemaan muut toimijat.

Yhteistyötahojen ja sidosryhmien kyselyn perusteella (n=18):

- 88 % yhdistys hyötyy Hilmalta saatavasta markkinointi- ja digiavusta
- 84 % tiloissa huomioitu esteettömyys ja tilat tukevat yhdistysten toimintaa
- 90 % toiminta on riittävän näkyvää
- 95 % Hilman koulutukset tukevat yhdistysten toimintaa
- NPS-luku 83.

Hilma neuvoi yhdistyksiä enemmän viestinnän tai yhdistystoiminnan haasteissa (2023 oli 59 opastuskertaa ja 2024 oli 73 opastuskertaa). Yhdistykset lähestyivät matalalla kynnyksellä etsiessään yhteistyötahoja tai esimerkiksi tarvitessaan apua avustushakuihin. Hilman työntekijät vierailivat yhdistyksissä kertomassa mm. hankkeista, avustuksista ja Iloa arkeen-toiminnasta tai tukivat vierailulla hyvinvoinnin edistämistä pienellä ohjaamalla yhteisiä tuokioita.

Säästötoimista johtuva paine, selkeästi myös yhdistää järjestökenttää. Tapahtumien järjestämiseen osallistuneiden palautteissa, nousi erityisesti esiin verkostoitumisen tarve toisten yhdistysten kanssa. Tapahtumista koki olevan hyötyä omalle toiminnalle 88 prosenttia vastanneista (n=20).

Vapaaehtoistyön vakiinnuttamisessa onnistuttiin yli tavoitteiden. Tähän vaikutti pitkällä kehittämisellä rakennettu vapaaehtoistyönmalli. Mallissa on selkeästi määritellyt, vapaaehtoisten, Hilman ja kaupungin kanssa laaditut toimenpiteet, joita vuoden aikana toteutettiin. Myös uusia vapaaehtoisia saatiin mukaan toimintaan. Kyselyyn vastanneet (n=22) kertoivat tekevänsä vuoden aikana keskimäärin 122 tuntia vapaaehtoistyötä. Vapaaehtoiset kokivat saavansa tarpeeksi tukea toimintaan. Vapaaehtoisia motivoi se, että he näkivät toiminnalla olevan positiivisia vaikutuksia kohderyhmälle. Yhdistykset saivat vapaaehtoisuudelta uusia vapaaehtoisia mukaan toimintaansa.

Vapaaehtoistoimintaa arvioitiin työpajassa, kyselyllä ja vertaisohjaajien haastatteluilla.

Kyselyn vastaajista täysin samaa mieltä oli (n=22):

- 90 % vapaaehtoistyö on merkityksellistä
- 86 % koordinointi ja yhteistyö on toimivaa
- 93 % haluaa jatkossa toimia vapaaehtoisena

Työpajan tuloksissa esiin nousi (n=33):

- Kaikki neljä ryhmät nostivat esiin yhteistyön toimivuuden.
- Toiminta on selkeää, hyvin johdettua, tuottaa hyvää mieltä.
- Halutaan lisää yhteistoimintaa ja toivotaan, että vielä uusia vapaaehtoisia löytää toiminnan pariin.
- Viestintä toimi kohtalaisen hyvin.

Iloa arkeen- ja kohtaamispaikkatoiminnan haastatteluissa (n=49) suurin osa asiakkaista kokee, että voisi vaikuttaa toiminnan sisältöön ja sen kehittämiseen, mutta ei ole tätä tehnyt. Osallisuuteen ja

asiakkaiden huomioimiseen toimintojen ja ennen kaikkea kohtaamispaikkatoiminnan suunnittelussa, on kiinnitettävä erityistä huomiota vuonna 2025. Toiminnan tärkeys asiakkaille korostui arkipäivän tilanteissa sekä haastatteluissa. Asiakkaat kertoivat, että Hilmaan oli helppo tulla, siellä viihdytti hyvin ja se tarjoaa tukea arjessa pärjäämiseen (esim. hyvinvointiluennot, Iloa arkeen-ryhmät, sosiaaliset kontaktit, työntekijöiden matalan kynnyksen opastukset ja palvelut). Lapsiperhetoiminnan vaikutukset jäävät aika pieniksi, mutta yksilölle ne ovat merkittäviä.

Iloa arkeen -toimintoihin osallistuneista haastatelluista (n=49):

- 95 % sai uusia ystäviä, kuului yhteisöön
- 82 % koki voivansa vaikuttaa toiminnan sisältöön
- 98 % Hilmalle on helppo ja mukava tulla

Kesäkerhon kysely (lapset, n=17,hyymiöt):

- 16 oppi uutta
- 15 sai uusia ystäviä
- 16 oli tosi kivaa

Lapsi-aikuinen-toiminta tärkeää, mahdollistaa osallistumisen (ryhmähaastattelu, n=6).

Kotoutumistoiminnalla ehkäistiin syrjäytymistä ja tuettiin arjessa pärjäämistä. Koto-toiminnalla tavoitettiin hyvin kohderyhmää.

Koto-toimintaan osallistuneista (n=15,otos):

- 83 % sai tietoa/pääsi muuhun paikkakunnan vapaa-ajan toimintaan mukaan
- 75 % sai apua kielitaitoon
- 76 % tuki arjessa jaksamista
- 80 % tunsivat itsensä tervetulleeksi

Hilman työn ansiosta kaupunki sitoutuneempi järjestöyhteistyöhän. Järjestöjen rooli on tunnistettu osana hyvinvoinnin edistämistä. Maakunnallisesti työ on kesken, mutta järjestöjen merkityksellisyys näkyy koko ajan enenemissä määrin lisääntyneinä yhteistyö- ja kannanottopyyntöinä sekä parantuneessa asiakasohjauksessa (lähellä.fi, palvelutietovaranto). Kymenlaakson järjestöjen neuvottelukunnan taustatiimin osana, Hilma on vahvistanut alueellisesti järjestöjen asemaa ja tunnettuutta. Yhteistyötä tehtiin niin Miehikkälä-Virolahden suunnalla Ratevan Ite ja yhdessä -toiminnan, Kotkan Kumppanuustalo Viikarin sekä Kouvolan Porukkatalon ja erityisesti YHVI ry:n kanssa. Maakunnallinen järjestöyhteistyö kasvoi voimakkaasti vuonna 2024.

Itsearviointin perusteella yhdistysten rooli, tarpeet ja toiminnan vaikutukset näkyvät kaupungin hyvinvointisuunnittelussa:

- Yhdistykset mukana työpajoissa työstämässä laajaa hv-kertomusta vuosilta 2021-2025.
- Laajan hyvinvointisuunnitelman (vuosille 2026-2029) tavoitteita on työstetty yhdistysten kanssa hyvinvointityöryhmässä ja tapaamisissa.
- Järjestöyhteistyön mallin toimenpiteet toteutuneet.

Maakunnallisesti on myös saatu todennettavia tuloksia aikaan:

- Osallistuttu maakunnan hyte-neuvotteluihin kuntien ja hva:n kanssa (vastinparina yhdistyksistä toimivat kumppanuustalot).
- Järjestökorttiin kerätty maakunnan hv-painopisteiden mukainen toiminta.

Sidosryhmäkyselyssä esiin nousi, että Hilman (n=18):

- 95 % tiedottaminen toimii
- 98 % yhteistyö on sujuvaa
- 90 % vastaajista oli saanut Hilman kautta kontakteja muihin toimijoihin

Verkostotapaamisissa tehdyissä kyselyissä, täysin samaa mieltä vastaajista oli (n=23):

- 72 % tilaisuus yhdistykselleni hyödyllinen,
- 87 % vastasi odotuksiani
- 66 % opin uutta

Kestävän kehityksen toimenpiteistä tiedotettiin uutiskirjeissä ja somejulkaisuissa. Yhdistystoimijat ovat työntekijöiden havaintojen perusteella omaksuneet Hilmassa tapahtuvassa toiminnassa kestävän kehityksen periaatteet. Suositetaan sähköistä kokoustekniikkaa ja aiempaa useampi yhdistys lähettää jäsenkirjeet sähköisesti (kopiointimäärät ovat pienentyneet noin 12 prosentilla). Tehtiin Sitoumus2050-vuosiraportointi Hilman toiminnasta. Kestävän kehityksen mukaisen toiminnan jalkauttamisen konkreettiset toimet ovat vuorossa vuonna 2025. Koronan aikana laadittu poikkeusolojenmalli päivitettiin ja siinä kiinnitettiin erityistä huomiota varautumiseen.

Hilman käyttäjät ovat pääasiassa keski-ikäisistä ylöspäin, painottuen ikäihmisiin. Tämä tuo tiedottamiseen omia haasteita, koska tiedon saavutettavuus voi olla osalle kohderyhmästä erittäin haastavaa. Paikallislehti Reimarissa julkaistiin keväällä ja syksyllä kuukausimainosta. Tämä tavoitti ikäihmiä hyvin ja saimme uusia kävijöitä niin kohtauspaikkaan kuin ryhmätoimintoihin. Tiedottamisessa pitää pyrkiä panostamaan enemmän monipuolisuuteen ja erilaisten kanavien hyödyntämiseen.

Kaupungin hyvinvointityöryhmän työskentelyssä saatiin laajaa osaamista hyödynnettyä, ryhmän koostuessa eri hyvinvointialan toimijoista. Mukana oli kaupunkisuunnittelun, kaupunginhallituksen, hyvinvointivaliokunnan varhaiskasvatuksen, kirjasto-, liikunta-, ja nuorisopalveluiden, kolmannen sektorin, liikuntapaikkojen, nuorisovaltuuston, vanhus- ja vammaisneuvoston, yrittäjien ja työllisyyspalveluiden edustajia sekä hyvinvointikoordinaattori ja osallisuusjohtaja. Hilman toiminnanjohtaja edusti työryhmässä yhdistystoimijoita.

Digineuvonta tavoitti aavistuksen enemmän kohderyhmäläisiä kuin aiempina vuosina. Apua ei voida antaa laitteen korjaamiseen, vaan tällöin asiakas ohjataan eteenpäin. Syrjäytymisen ehkäisyssä, erityisesti ikäihmisten osalta, digitaitojen hallitseminen korostuu.

Digitutoreiden havainnoinnin perusteella (n=104):

- 30 % kävi useammin kuin kerran opastuksessa
- 93 % sai apua digihaasteisiin
- 85 % koki pärjäävänsä paremmin digilaitteen kanssa

Hallintotapaa kehitettiin yhdessä työntekijöiden, työkokeilijoiden ja työharjoittelijoiden kanssa. Artsi-itsearviointikyselyä käytettiin keskustelun pohjana (n=6):

- Työntekijöiden vastualueet ja työnjako selkeää ja keskinäinen viestintä sujuvaa.
- Osallistujamäärät kasvaneet kaikessa toiminnassa.
- Yhdistyskahveilla ja jäsentapaamisissa saatiin todellisia ehdotuksia toiminnan kehittämiseen: esim. järjestöjen myyjäiset, koulutustarve.
- Asiakkaiden ja yhdistysten osallistamista tarvitsee kehittää ja selkeyttää jatkossa (sama näkyi iloa arkeen-haastatteluissa).
- Sidosryhmäyhteistyö ja tunnettuus parani.

### 3.3 TYÖNTEKIJÖIDEN ITSEARVIOINTI

Kumppanuustalon kesätyönuorten palautetta:

*”Kivoja ja erilaisia työpäiviä, kiitokset hyvästä työkokemuksesta, tulin mielelläni töihin, mahtava ja mukavan rento työilmapiiri” – Hilda, Henna, Vilma, Johanna ja Pinja*

Kesätyönuoret olivat toteuttamassa kahden viikon ajan lasten kesäkerhotoimintaa. Tälle vuodelle osui poikkeuksellisen hyvät kesätyönuoret, joilla oli riittävät valmiudet ottaa vastuuta lasten ohjauksesta normaalia enemmän.

Palkkatukityöntekijän itsearviointi ja palaute:

*”Jo itse töihin pääsy oli iso juttu ja työssä onnistuminen nosti minun mielialaani tosi paljon, et hei minusta on tähän. Sosiaalistuinkin loppua kohden enemmän. Minun vammaani, kuulo ja näkö, olisi myös vaikeuttanut työskentelyä, ellei mulla olisi ollut viittomakielen tulkkiä. Pääsin myös opettajan rooliin, jota en ole koskaan ollut. Opetin viittomakielen alkeita siis ensi kerraksi aika hyvin ja että sain mahdollisuuden. Töihin menin aina hymy suin ja annoin itsestäni 100 %. Rakkaudella sen teki ihanan lämmen kotoisa ilmapiiri ja etenkin asiakkaat. Tylsää päivää ei ollut mitään pieniä kommenteja tuli, mutta selvittiin hienosti. Sain myös itselle uusia ystävyssuhteita osasta harjoittelijoita, jotka Hilmassa olivat tietyn ajan. Kumppanuustalo Hilma tarjosi minulle enemmän kuin mitä luulin. Sain myös huomata, että hei mie onnistuin. Elämäni parasta aikaa sain viettää siellä teidän kanssa. Tulin rohkeammaksi loppua kohden ja olin iloinen et sain myös vastuuta pitää Hilmaa ajoittain pystyssä. Olisin halunnut olla enemmän mukana monissa tapahtumissa, mutta sitten ne minun rajoitteeni tulisi haasteeksi. Kiitos, että sain paljon myös suunnitella oman päivän ja vaihtaa myös, niin että hyöty oli myös teille parempi. Ja se mikä myös lämmitti sydäntäni asiakkaiden palautteet minusta ja että kuulun sinne kalustoon.” - Elisabeth*

Elisabeth oli Hilmassa ensin kuukauden työkokeilussa, jonka jälkeen työskentely jatkui 10 kuukauden ajan palkkatuella.



Kuvat 13-14 Hilman työtyytyväisyys on erinomaisella tasolla ja työtehtävät monipuolisia! Marjut, Minna ja Elisabeth

#### Järjestösuunnittelijan itsearviointi:

*"Tänä vuonna tuli jo 5 vuotta täällä Hilmalla. Aika on mennyt nopeasti. Olen viihtynyt niin kovasti ja siksi uskon ja toivon että se näkyy myös töissä. Pysin tekemään parhaani, vaikka välillä tuntuu, että pää ei pysy vauhdissa mukana, kun koko aika vaihtuu aiheet. Päivä kerrallaan eteenpäin, mutta kuitenkin kokonaiskuva mielessä. Vahvuutena kävijöiden kanssa toimiminen ja kaikenlainen toiminta. Ja edelleen kehittämiskohteena tietokonehommat, mutta toivottavasti joka päivä hieman viisaampana." – Marjut*

#### Toiminnanjohtajan itsearviointi:

*Kuluneessa vuodessa oli monia ilon aiheita! Olen tyytyväinen erinomaiseen ilmapiiriin, mikä Hilmassa vallitsee niin asiakkaiden kuin työntekijöiden ja harjoittelijoiden välillä. Tämän luomisessa on selkeästi onnistuttu. Hilmalle löysi vuoden aikana paljon uusia ihmisiä ja varsinkin kohtaamispaikan vakikasvojen määrä on lisääntynyt.*

*Vapaaehtoisten yhteiset tapaamiset olivat minusta erittäin onnistuneita. Tapaamisissa syntyi uusia ideoita sekä vahvistui kuva siitä, että teemme Hilmassa merkityksellistä työtä.*

*Viestinnässä ja vuoropuhelussa eri toimijoiden välillä on aina vielä lisäkehittävää. Minusta kuitenkin Hilman työntekijät ovat helposti ja matalalla kynnyksellä tavoitettavissa ja yhteistyö on mutkatonta. Viestintätaitojen kehittämisessä on vielä itsellä myös kehitettävää.*

*Toiminnan arviointia saatiin myös kehitettyä, mutta tietojen keräämisessä on vielä paljon parannettavaa. Edelleen painin hieman terveyshaasteiden kanssa, minkä takia jouduin työskentelemään aika paljon etänä.” – Minna*

Vapaaehtoisena Hilmassa:

*”Hilmassa on ollut mukavaa olla vapaaehtoisena. Osallistujat ovat olleet aivan tavallisia ihmisiä. Kässäkerhossa on jo perinteenä muiden auttaminen, esimerkiksi langan loppuessa kysellään ja vaihdellaan jämiä. Lapsien parissa kesäisin on ollut kivaa, koska lapset ovat niin aitoja. Olen saanut apua vapaaehtoisena toimimiseen, jos olen sitä tarvinnut. Kässäkerhossa olemme esittäneet ideoita, joita on toteutettu yhdessä Hilman kanssa. Mukavaa on myös, kun Hilman entinen työllistetty on vierailut myöhemmin kerhossa.” – Anneli*

Sosionomiopiskelijoiden työharjoittelut Hilmassa:

*”Ensimmäisenä harjoittelupäivänäni en tiennyt mitä odottaa, Olitte ensimmäinen työyhteisöni, olen aiemmin työskennellyt vain yksin. Kiitos siis ihanasta ja unohtumattomasta kokemuksesta ja huipusta ensimmäisestä harkkakokemuksesta. Kiitos Minna ja Marjut joustavuudesta ja kaikille kiitos nauruista ja ihanista muistoista. Ikävä tulee, ootte kaikki huippuja.” - Senna*

*”Ehdottomasti kivoin harkkapaikka ollu. En olisi tiennyt, että harkassa voi viihtyä paremmin kuin koulussa tai että on yhtä mukava paikka kuin kotona. Kiitti et ootte jaksannu kattoo mun aamuhitautta ja välillä sähläämistä. Oon oppinut hyödyllisiä digitaitoja ja päässyt olemaan ihmisten kanssa tekemisissä. Haminan paras paikka.” – Emilia*

*”Kiitos jokaiselle mukavasta kokemuksesta. Sain tästä harkasta todella paljon irti. Kiitos loputtomista nauruista. Hyvää jatkoa teille ja näkyillään.” – Sofia*

Vuoden aikana Hilmassa oli kolme sosionomiopiskelijaa työharjoittelussa. Opiskelijat pääsivät kehittämään kohtaamispaikkatoimintaa, järjestämään tapahtumia ja olemaan mukana Iloa arkeen-ryhmissä ja vapaaehtoistoiminnassa. Hilma löytyy myös Talentian kehitetyt harkkapaikat 2024-listalta, jonne opiskelija oli meidät ilmoittanut.

Ekamin opiskelijat työharjoittelussa Hilmassa:

*”Olin erittäin tyytyväinen harjoitteluun Hilmassa. Heti alusta asti ilmapiiri oli mukava ja olo oli tervetullut. Työ oli monipuolista ja joustavaa. Työtä sai tehdä rennolla otteella, mutta kuitenkin asioiden oletettiin hoituvan ammattimaisesti. Harjoitteluuni panostettiin ja apua oli aina saatavilla. Mielestäni harjoitteluni sujui Hilmassa hyvin ja haluamallani tavalla. Sain paljon uusia tietoja ja taitoja sovellettavaksi myöhempään työelämään.” – Johanna*

Ekamilta Hilmassa oli vuoden aikana kolme merkonomiopiskelijaa. Opiskelijat suorittivat pääasiassa asiakaspalvelun, viestinnän tai taloushallinnon harjoitteluita. Ekamilta Hilmassa oli lisäksi kaksi nuorta tieto- ja viestintätekniikan opiskelijaa, joille harjoittelun päätehtävä oli oppia työelämävalmiuksia ja -pelisääntöjä.

## 5. TIEDOTUSTOIMINTA

### Hilman tiedotteet

Haminan alueen toimijoille lähetettiin 11 uutiskirjettä vuoden 2024 aikana. Tiedotteet lähetettiin sähköisesti. Uutiskirjeiden tiedot löytyvät myös some-kanavista sekä nettisivuilta. Tämän lisäksi tiedotettiin aiempaa selkeästi enemmän jäsenten ja yhteistyökumppaneiden tapahtumista ja toiminnasta. Tapahtumista ja koulutuksista lähetettiin lisäksi muutamia yksittäisiä tiedotteita. Lisäksi aiempaa enemmän tiedotettiin saman kohderyhmän parissa toimivia yhdistyksiä, esim. eläkeläisjärjestöille lähti vuoden aikana neljä erillistä viestiä, koskien ikäihmisten toimintaa.

### Hilman jäsen- ja käyttäjäyhdistykset

Hilman sisäisistä asioista tiedotettiin Hilman jäsenyhdistyksille. Sisäisiä asioita olivat esimerkiksi varsinaiseen käyttöön liittyvät asiat, kuten laskutus-, tila- ja avainasiat sekä vuosikokousasiat. Pelkästään jäsen- ja käyttäjäyhdistyksille lähteviä tiedotteita oli muutama vuoden 2024 aikana.

### Hilman hallitus

Hilman hallitusta tiedotettiin kaikesta Hilman toiminnasta. Hallituksen kokouksia oli vuonna 2024 kuusi. Hallituksen kokousten pöytäkirjat lähetettiin hallituksen jäsenille ja varajäsenille.

### Kotisivut, muut internet -sivustot ja sosiaalinen media

Hilman netti- ja Facebook-sivuilla tiedotettiin jatkuvasti kumppanuustalon ja yhteistyökumppaneiden ajankohtaisista tapahtumista ja toiminnoista sekä rajoitustoimista. Pääpaino yhdistysten toiminnan markkinoinnissa oli kaikille avoimessa ja ilmaisessa sekä Haminassa (tai lähialueella) tapahtuvassa toiminnassa. Sivustoilla myös tiedotettiin muista yhdistystoimintaan liittyvistä ajankohtaisista asioista ja yhteistyöverkoston toiminnasta.

Lähellä.fi. sivustolla esitellään laajasti yhdistystoimintaa ja sitä käytettiin myös tapahtumista tai viikoittaisista toiminnoista tiedottamiseen. Kymenlaaksonyt.fi- sivustolle päivitettiin viikoittaista ryhmätoimintaa sekä tapahtumailmoituksia.

1.1.2024 Hilman Facebook-sivuilla oli 893 seuraajaa ja vuoden lopussa seuraajien määrä oli 975. Hilman nettisivuilla vierailee keskimäärin 422 eri henkilöä kuukaudessa, visiittejä on noin 1200 kuukaudessa. Instagramissa Hilman sivuilla oli vuoden alussa 464 seuraajaa ja vuoden lopussa 504 seuraajaa.

### Lehdistö ja muu tiedotustoiminta

Hilma näkyi paikallislehti Reimarissa vapaaehtoistoiminnan sekä tapahtumien osalta. Hilman kymmenestoimintavuosi sai hyvin näkyvyyttä. Tiedottamisessa ja yhteistoiminnassa hyödynnettiin myös muita sähköisiä kanavia, kuten WhatsApp-sovellusta ja YouTubea.

## 6. KAMPANJAPÄIVÄT

Lahjoitettiin pieni pala jaksamista! Kymenlaakson Syöpäyhdistys järjesti suklaalevy keräyksen syöpäsairaille joulukuussa. Keräyksen tuotto lahjoitettiin Kymenlaakson Keskussairaalan syöpätautien hoitoyksiköihin. Kumppanuustalo Hilma toimi yhtenä keräyspisteistä.

Hilma järjesti myös joulukorttikeräyksen. Lahjoitetuilla joulukorteilla ilahdutettiin haminalaisia ikäihmisiä. Kortteja jaettiin seurakunnan diakoniapastorin viemänä vanhainkoteihin sekä kotipalvelun toimittamana yksinäisten vanhusten koteihin. Hilmallä oli myös mahdollisuus askarrella joulukortteja. Joulukortteja kertyi lopulta n. 860 kappaletta! Kortit ovat erittäin merkityksellisiä yksinäisille ikäihmisille. Diakoniatyöstä kerrottiin, että kortteja on asukkaiden toimesta aiempina vuosina vielä pääsiäisen aikoihin esitelty vierailijoille.

Hilmassa järjestettiin villasukakeräys syys-lokakuussa ja pipo- ja lapaskeräys marraskuussa. Varsinkin Hilman omat käsityöryhmät ja eri yhdistysten käsityökerhot osallistuivat näihin hyväntekeväisyyspaukuihin innolla. Villasukat jaettiin Asunnottomien yö -tapahtumassa 16.10. yhteistyökumppaneiden avulla. Jouluksi toimitettiin pipot ja lapaset Saviniemen hoivakotiin ikäihmisille.

## 7. TALOUS

Kumppanuustalotoiminnan mahdollistaa STEA kohdennetun toiminta-avustuksen avulla. Yhdistyksille kumppanuustalon tilojen käyttö on tehty mahdollisimman joustavaksi ja edulliseksi. Kumppanuustalon talouden hallinta kuuluu Hilman Järjestöt ry:lle. Kumppanuustalon ja Hilman Järjestöt ry:n kirjanpitoa hoitaa Tili Soila Oy. Hilma otti 2020 kesäkuussa käyttöön sähköisen osto- ja myyntilaskutusjärjestelmän (Maestro NG), mikä on helpottanut huomattavasti tilavuokrien ja jäsenmaksujen laskutusta. STEA:n leikkaukset eivät vielä ole kohdistuneet Hilman toimintaan.

## 8. YHTEISTYÖKUMPPANIT

Kumppanuustalo Hilman toiminta on erityisesti paikallista, mutta myös alueellista sekä valtakunnallista.

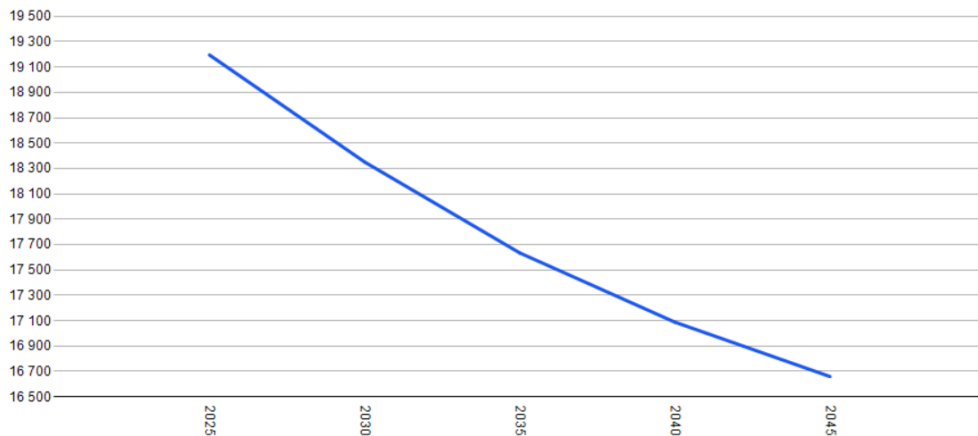
- *Paikallisesti kumppanuustalon yhteistyökumppaneina toimivat haminalaiset sote-yhdistykset, Haminan kaupunki ja Haminan seurakunta. Yhteistyötä tehdään paikallisesti myös koulujen, toisen asteen oppilaitosten, kirjaston, varuskunnan, palo- ja pelastusviranomaisten, poliisin, ohjaamon, neljännen sektorin ja paikallisten yrittäjien kanssa.*
- *Alueellisesti merkittäviä yhteistyökumppaneita ovat lähialueiden kumppanuustalot, eri yhdistysten aluejärjestöt (esim. Kymenlaakson Kylät, Kymenlaakson Muistiluotsi, YHVI ry), yhteistyöverkostot, Kymen HVA, sekä lähikunnat (Kotka, Virolahti, Miehikkälä, Kouvolä) sekä Kymenlaakson järjestöjen neuvottelukunta.*
- *Valtakunnallisesti yhteistyötä tehdään erityisesti Kansalaisareenan, SOSTE ry:n ja eri yhdistysten keskusliittojen ja keskusjärjestöjen kanssa (esim. Valli ry ja Kuluttajaliitto ry).*

## 9. TULEVAISUUDEN NÄKYMIÄ

Kumppanuustalon toiminta on vakiinnuttanut paikkansa Haminassa. Vuodelle 2025 ei toimintaan tule suuria muutoksia, vaan jatketaan samojen tavoitteiden toteuttamista aina vuoteen 2026 asti. Valtakunnallinen taloustilanne ajaa yhdistykset ahtaalle. STEA:n rahoituksesta leikattiin vuodelle 80 miljoonaa euroa vuodelle 2025. Hilma sai hakemansa rahoituksen, mutta jatkon osalta tilanne on aiempaa epävarmempi. Lisää leikkauksia on luvassa vuosille 2026-2027. Erityistä huomiota on kiinnittävä laadunseurantaan ja todentamiseen.

Isona haasteena Kymenlaaksossa on väestön ja sitä kautta yhdistystoimijoiden ikääntyminen. Tämä näkyy Haminassa voimakkaasti heikentyvänä huoltosuhteena. Työikäisten osaamisen hyödyntäminen, sukupolvien kohtaaminen ja uusien toimijoiden mukaan saaminen, olisi tärkeää koko yhdistystoiminnan jatkuvuuden kannalta. Väestöennuste kertoo omaa, osin karua kieltä koko maakunnan osalta. Yhdistystoiminnassa tulee reagoida tilanteeseen nyt ja miettiä keinoja toimintojen jatkon turvaamiseen.

Väestöennuste 2024: Väestö 31.12. muuttujina Vuosi. Hamina, Väestö 31.12. (ennuste 2024).



Taulukko 2 Väestöennuste, Hamina (Tilastokeskus 2024)

Väestöllinen eli demografinen huoltosuhde on alle 15-vuotiaiden ja 65 vuotta täyttäneiden määrän suhde 15-64 -vuotiaiden määrään. Saatua lukua on kerrottu sadalla.

**Väestöennuste 2024: Väestöllinen huoltosuhde muuttujina Alue, Tiedot ja Vuosi**

	2025	2030	2035	2040	2045
Hamina					
Väestöllinen huoltosuhde (ennuste 2024)	78,8	82,7	86,8	87,6	89,3

Taulukko 3 Väestöllinen huoltosuhde, Hamina (Tilastokeskus 2023)

Olemalla mukana maakunnallisessa verkostotyössä Hilmalla on eturivin paikka myös yhdistystoiminnan arvostuksen ja vaikuttavuuden lisäämisessä. Vuonna 2023 uutena yhteistyötahona aloittaneen hyvinvointialueen kanssa on päästy kohtalaiseen vuoropuheluun. Ihmisten hyvinvointia lisäävä toiminta on oltava tulevina vuosina myös osa Hilman kärkeä. Järjestökenttä on valmiina yhteistyölle, järjestäytyneet ja halukas tukemaan hyvinvoinnin edistämistä omalla työllään. Maakunnallisessa

yhteistyössä, erityisesti hyte-järjestöjen mukana oleminen, on jatkossa äärimmäisen tärkeää. Järjestöjen näkymien osana hyvinvointisuunnittelua ja -kertomuksia on olennaista niin kunnan kuin maakunnan tasolla. Vuonna 2025 laaditaan taas pidemmän aikavälin laajoja hyvinvointisuunnitelmia, joihin varsinkin kunnallisella tasolla järjestöt otetaan hyvin mukaan. Hilman oleminen osa kunnan hyvinvointityöryhmää, osoittaa myös arvostusta kolmannen sektorin toiminnalle.

Paikallistasolla voidaan sanoa Hilman tunnettuuden hieman kasvaneen yhdistysten ja muiden toimijoiden silmissä. Neljäs sektori tavoitettiin aiempaa paremmin ja vuoropuhelu parani. Lisäksi on jatkossa turvattava yhdistysten toimintaedellytyksiä myös isommassa mittakaavassa. Avustusrahat väheneminen on kaikkien toimijoiden yhteinen haaste. Yhdistysten on oltava hereillä ja mietittävä tulevaisuuden toimintaedellytysten turvaamista aiempaa enemmän oman varainhankinnan kautta.

Tilojen käytön lisääntyminen on kaikkien etu. Tällä varmistetaan jatkuvuus ja saadaan pidetty hinnat edullisina. Hallinnoinnin kehittämistä tehdään jatkuvasti. Tällä myös helpotetaan palkattujen työntekijöiden työtä. Yhteistyöllä Kumppanuustalo Hilma on kehittynyt vahva alueellinen toimija, mistä kiitos kuuluu kaikille yhteistyökumppaneille, käyttäjäyhdistyksille, asiakkaille, vapaaehtoisille sekä työntekijöille. Tätä alueellista toimintaa tulee jatkossakin kehittää avoimella yhteistyöllä.

*Kumppanuustalo*  
*Hilma*

Kumppanuustalo Hilma  
Kadettikoulunkatu 3  
49400 Hamina

[www.kumppanuustalohilma.fi](http://www.kumppanuustalohilma.fi)  
[minna.manttari@kumppanuustalohilma.fi](mailto:minna.manttari@kumppanuustalohilma.fi)